
02017813112010040



24743

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1781**

31 Δεκεμβρίου 2001

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. Απόφασης 238/95

Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ). Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον Κανονισμό 2887/2000/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 2000, σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΕΕ L 336 της 30.12.2000, σ. 4).

β. Το Ν. 2867/2000, Οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις, (ΦΕΚ 273/Α/2000).

γ. Το Ν. 703/1977 Περί Ελέγχου Μονοπωλίων και Ολιγοπωλίων και Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού, όπως ισχύει τροποποιηθείς (ΦΕΚ 278/Α/1977).

δ. Την Οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Μαρτίου 1999, σχετικά με το ραδιοεξοπλισμό και τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας των εξοπλισμών αυτών (ΕΕ L 091 της 7.4.1999, σ. 10).

ε. Την απόφαση της ΕΕΤΤ με αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 217/29, Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ (ΟΤΕ), (ΦΕΚ 751/Β/15.6.2001), όπως αυτή τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 228/23, (ΦΕΚ 1261/Β/28.9.2001).

στ. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ αρ. ΑΠ 211/3/16.03.2001 Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης, (ΦΕΚ 466/Β/20.4.2001).

ζ. Την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 26ης Απριλίου 2000, σχετικά με την Αποδεσμοποιημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο: Ανταγωνιστική παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ευρυζωνικών πολυμεσικών υπηρεσιών και Internet υψηλής ταχύτητας, (ΕΕ C 272 της 23.9.2000, σ. 55)

η. Τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2000/417/ΕΚ, της 25ης Μαΐου 2000 σχετικά με την Αποδεσμοποιημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, (Ανταγωνιστική παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ευρυζωνικών πολυμεσικών υπηρεσιών και Internet υψηλής ταχύτητας) (ΕΕ L 156 της 29.6.2000, σ. 44).

θ. Τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την «Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο» (15.11.2001).

ι. Τις από 26.9.2001, 20.11.2001 (αρ. Πρωτ ΕΕΤΤ 34791/Φ.305/26.9.2001, 37623/Φ. 305/20.11.2001) επιστολές της Ε.Ε.Τ.Τ. προς τον ΟΤΕ.

κ. Την από 19.10.2001 (αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 36095/19.10.2001 - αρ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/58250) επιστολή του ΟΤΕ με την οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ «Προσχέδιο Προσφοράς Αναφοράς στην Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ, Μέρος Β: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», την από 3.12.2001 (αρ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 38378/3.12.2001 - αρ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/58748) επιστολή του με την οποία ο ΟΤΕ υπέβαλε στην Ε.Ε.Τ.Τ. το τελικό κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Β Μέρος: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο καθώς και την επιστολή με ημερομηνία 13.12.2001 (αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 39036/13.12.2001 - αρ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/58855) με την οποία ο ΟΤΕ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ διευκρινήσεις και στοιχεία σχετικά με τον υπολογισμό των τιμών Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

κα. Την εισήγηση Αριθ. 1388/Φ.600/14.12.2001 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

Εκτιμώντας ότι:

1. Ο Κανονισμός 2887/2000/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 2000, σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (εφεξής ο Κανονισμός), θεσπίζει εναρμονισμένους όρους για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, ώστε να ενισχυθεί η ανταγωνιστική παροχή ευρέως φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στα πλαίσια αυτά επιβάλλεται στους Κοινοποιημένους Φορείς Εκμετάλλευσης η υποχρέωση να παρέχουν σε τρίτους πληροφορίες και αδεσμοποίητη πρόσβαση με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που το πράττουν προκειμένου για τις δικές τους υπηρεσίες, ή τις συνδεδεμένες με αυτούς εταιρείες.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 249 (πρώην άρθρο 189) της Συνθήκης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Κανονισμός έχει γενική ισχύ. Είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε Κράτος Μέλος.

3. Εξάλλου, σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 1 (εδάφια α και β) του Ν. 2867/2000, υπό την επιφύλαξη της ύπαρξης επαρκούς ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί οφείλουν να διασφαλίζουν Παροχή Ανοικτού Δικτύου, ανεξαρτήτως της χρησιμοποιούμενης υποδομής, αντί ευλόγου τιμήματος και εφαρμόζοντας τις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, της αποφυγής διακρίσεων, της ισότητας στην πρόσβαση και προσφέροντας την ίδια ποιότητα υπηρεσίας με αυτήν που προσφέρουν οι ίδιοι, οι θυγατρικές τους επιχειρήσεις ή οι εταίροι τους στην αγορά. Περιορισμοί στην Παροχή Ανοικτού Δικτύου επιτρέπονται μόνο στην περίπτωση που συντρέχουν Ουσιώδεις Απαιτήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 2 του ανωτέρω νόμου.

4. Στις ειδικές υποχρεώσεις που φέρουν οι Οργανισμοί με σημαντική Θέση στην Αγορά περιλαμβάνεται και η υποχρέωση πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τους, σε επιχειρήσεις που πρωτοεισέρχονται στο συγκεκριμένο αντικείμενο, με τους ίδιους όρους και ποιότητα, χωρίς διακρίσεις και στις ίδιες προθεσμίες με τις οποίες προσφέρουν την παροχή αυτή στις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις και με τίμημα που ανταποκρίνεται στο πραγματικό κόστος (άρθρο 8, παράγραφος 6, εδάφιο 3 του Ν. 2867/2000).

5. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στους Τοπικούς Βρόχους και τις Συναφείς Εγκαταστάσεις των Κοινοποιημένων Φορέων Εκμετάλλευσης, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο α, αυτού (άρθρο 1 παράγραφος 2). Σύμφωνα με την εν λόγω διάταξη, ως Κοινοποιημένοι Φορείς Εκμετάλλευσης νοούνται οι φορείς σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων, οι οποίοι έχουν ορισθεί από την εθνική κανονιστική αρχή, ως έχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά παροχής σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και υπηρεσιών, βάσει του μέρους 1 του Παραρτήματος Ι, της Οδηγίας 97/33/ΕΚ ή της Οδηγίας 98/10/ΕΚ. Στον ορισμό του Κοινοποιημένου Φορέα Εκμετάλλευσης στην Ελλάδα, κατά την έννοια του παραπάνω Κανονισμού, εμπίπτει ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) Α.Ε.

6. Σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 του Κανονισμού 2887/2000/ΕΚ οι Κοινοποιημένοι Φορείς Εκμετάλλευσης δημοσιεύουν από τις 31 Δεκεμβρίου 2000, και τηρούν ενήμερη, Προσφορά Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στους Τοπικούς τους Βρόχους και στις Συναφείς Εγκαταστάσεις στην οποία περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος του εν λόγω Κανονισμού τα οποία αφορούν στις παρακάτω κατηγορίες: (α). Όροι αδεσμοποίητης πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, (β). Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, (γ). Συστήματα πληροφοριών, (δ). Όροι παροχής. Βάσει των διατάξεων του Κανονισμού, η εν λόγω προσφορά οφείλει να είναι επαρκώς αδεσμοποίητη, ώστε ο Δικαιούχος να μην καλείται να πληρώσει για στοιχεία ή εγκαταστάσεις του δικτύου που δεν χρειάζονται για την παροχή των υπηρεσιών του και πρέπει να περιέχει περιγραφή των στοιχείων της προσφοράς, των σχετικών όρων και προϋποθέσεων και των επιβαρύνσεων.

7. Σύμφωνα με το σημείο (ε) του άρθρου 2 του Κανονισμού, η «αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο» περιλαμβάνει τόσο την Πλήρως Αδεσμοποίητη όσο και τη Μεριζόμενη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο, η οποία ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο ζ του Κανονισμού ως «η παροχή σε δικαιούχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή στον τοπικό υπο-βρόχο του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης, η οποία επιτρέπει χρήση της μη- φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του στρεπτού ζεύγους μεταλλικών καλωδίων. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για να παρέχει στον τελικό χρήστη τηλεφωνική υπηρεσία». Η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιλαμβάνει τόσο την Πλήρως, όσο και την Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

8. Η δημοσιευμένη Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 1ο Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ, (ΑΠ ΕΕΤΤ 217/29, (ΦΕΚ 751/Β/15.6.2001), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 228/23, (ΦΕΚ 1261/Β/28.9.2001), δεν περιλαμβάνει την Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, καθώς θεωρήθηκε, ότι λόγω των τεχνικών ιδιαιτεροτήτων και δυσχερειών που παρουσιάζει διεθνώς η εφαρμογή της Μεριζόμενης Πρόσβασης δεν ήταν, κατά την εποχή εκείνη, εφικτός ο σαφής καθορισμός των όρων παροχής της στα πλαίσια της σχετικής Προσφοράς.

9. Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 2, εδάφιο 1 του Κανονισμού, από τις 31 Δεκεμβρίου 2000, οι Κοινοποιημένοι Φορείς Εκμετάλλευσης ικανοποιούν υπό διαφανείς, δίκαιους και ισότιμους όρους τις εύλογες αιτήσεις των Δικαιούχων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στους Τοπικούς τους Βρόχους και τις Συναφείς Εγκαταστάσεις. Οι σχετικές αιτήσεις απορρίπτονται μόνο βάσει αντικειμενικών κριτηρίων σχετικών με το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου.

10. Όπως αναφέρεται στο σημείο 13 του προοιμίου του Κανονισμού), η Επιτροπή με τη σύσταση 2000/417/ΕΚ της 25ης Μαΐου 2000 σχετικά με την αποδεσμοποιημένη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και την Ανακοίνωση της 26ης Απριλίου 2000, θέσπισε λεπτομερείς κατευθυντήριες γραμμές για την παροχή συνδρομής προς τις εθνικές κανονιστικές αρχές ώστε να ρυθμίζουν δίκαια τις διάφορες μορφές Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

11. Όπως τονίζεται στην Ανακοίνωση της Επιτροπής, (ανωτέρω υπό ζ) (παράγραφος 4.2), κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης υπό τους όρους του άρθρου 82 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνεπώς του άρθρου 2 του Ν. 703/1977, δύναται να υπάρχει όχι μόνο όταν ο κυρίαρχος φορέας εκμετάλλευσης αρνείται να προσφέρει πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο στους ανταγωνιστές του που υποβάλλουν εύλογο αίτημα, αλλά και όταν θέτει προϋποθέσεις/όρους πρόσβασης οι οποίες περιορίζουν τον ανταγωνισμό.

12. Σύμφωνα με τον Κανονισμό (σημείο 11 προοιμίου), οι κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης για τον τοπικό βρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις θα πρέπει να είναι διαφανείς, άνευ διακρίσεων και αντικειμενικοί, προκειμένου να διασφαλίζεται δίκαιη αντιμετώπιση. Επιπλέον, οι κανόνες τιμολόγησης θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι ο

φορέας παροχής του Τοπικού Βρόχου είναι σε θέση να καλύπτει το αντίστοιχο κόστος του και να έχει επιπλέον μια εύλογη απόδοση, ώστε να εξασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και αναβάθμιση της τοπικής υποδομής πρόσβασης. Στα πλαίσια αυτά επιβάλλεται στους Κοινοποιημένους Φορείς Εκμετάλλευσης να χρεώνουν την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και στις Συναφείς Εγκαταστάσεις με βάση το κόστος (άρθρο 3 παράγραφος 3 του Κανονισμού).

13. Στα πλαίσια αυτά με την υπ'αριθ. 211/3/16.3.2001 Απόφασή της, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης » η Ε.Ε.Τ.Τ. έθεσε λεπτομερείς αρχές και κατευθύνσεις για την κοστολόγηση και την τιμολόγηση τόσο της Πλήρως Αδεσμοποίητης, όσο και της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

14. Σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 1 του Κανονισμού, η εθνική κανονιστική αρχή, (εν προκειμένω η Ε.Ε.Τ.Τ.), μεριμνά ώστε η τιμολόγηση της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο να ευνοεί την ύπαρξη δίκαιων και βιώσιμων συνθηκών ανταγωνισμού. Στα πλαίσια αυτά διαθέτει την εξουσία α) να επιβάλλει αλλαγές στην προσφορά αναφοράς για αδεσμοποίητη πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και για συναφείς εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, όπου αυτές οι αλλαγές δικαιολογούνται, β) να απαιτεί από τους Κοινοποιημένους Φορείς Εκμετάλλευσης την παροχή πληροφοριών σχετικών με την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού.

15. Σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παραπάνω άρθρου, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να παρεμβαίνει με δική της πρωτοβουλία, όπου συντρέχει λόγος, προκειμένου να διασφαλίσει την αποφυγή διακρίσεων, τον ισότιμο ανταγωνισμό, την οικονομική αποτελεσματικότητα και το μέγιστο όφελος για τους χρήστες, αποφασίζει:

Ι.

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), Μέρος 2ο Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

1. Στην παράγραφο 2.1 του Κεφαλαίου Α, το δεύτερο εδάφιο συμπληρώνεται ως εξής: «Συνεπώς, ...όλων των κοινοποιηθέντων πληροφοριών που χαρακτηρίζονται εγγράφως από τον ΟΤΕ ως εμπιστευτικές και απόρρητες, ιδίως αυτών που αφορούν την αρχιτεκτονική και την τοπολογία του δικτύου και τις οποίες ανταλλάσσουν, πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας».

Βάσει του πνεύματος του Κανονισμού 2887/2000, η παροχή πληροφοριών από τον Κοινοποιημένο Φορέα Εκμετάλλευσης προς τους Δικαιούχους αποτελεί τη βάση για την υλοποίηση της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, τόσο της Πλήρως Αδεσμοποίητης, όσο και της Μεριζόμενης. Η απαίτηση προηγούμενης υπογραφής Συμφωνίας Εμπιστευτικότητας δικαιολογείται μόνο για τις πληροφορίες που έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα (προστασία εμπορικού απορρήτου, δημόσιας ασφάλειας κλπ) και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ καταχρηστικά. Η υποχρέωση σύναψης σύμβασης εμπιστευτικότητας με όρους πλέον των εντελώς αναγκαίων οδηγεί ή/και εγείρει αδικαιολόγητα εμπόδια στους Δικαιούχους και άρα τίθεται καταχρηστικά.

2. Στην παράγραφο 2.1 του Κεφαλαίου Α, το τρίτο εδάφιο τροποποιείται ως εξής: «Οι εμπιστευτικές πληροφορίες... ή / και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή /και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση.».

βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (1).

3. Στην παράγραφο 3.2.2 του Κεφαλαίου Α, η περίπτωση 4, τροποποιείται ως εξής: Τυπικές (ονομαστικές) μάσκες φάσματος (spectrum masks).

Για λόγους αποσαφήνισης, προκειμένου να αποφευχθεί τυχόν εσφαλμένη ερμηνεία από τα μέρη, διευκρινίζεται ότι με τον όρο «τυπικές μάσκες φάσματος» νοούνται οι ονομαστικές μάσκες φάσματος. Οι εν λόγω μάσκες δίνονται από τον κατασκευαστή του αντίστοιχου εξοπλισμού και ως εκ τούτου δεν τίθεται ζήτημα διαθεσιμότητάς τους από τον ΟΤΕ.

4. Στο τέλος της παραγράφου 3 του Κεφαλαίου Α, προστίθεται υποπαράγραφος 3.2.3, ως εξής: «Οι πληροφορίες αποστέλλονται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης του Δικαιούχου, με την επιφύλαξη της υποχρέωσης του τελευταίου να υπογράψει σχετική συμφωνία εμπιστευτικότητας για τις πληροφορίες της παραγράφου 3.2.2. Για την αίτηση παροχής των πληροφοριών της παραγράφου 3.2.2 δεν απαιτείται η προηγούμενη υποβολή αίτησης παροχής των πληροφοριών της παραγράφου 3.2.1.».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν και να είναι διαφανείς οι υποχρεώσεις των μερών. Το διάστημα των πέντε (5) ημερών είναι αντικειμενικά εύλογο από το σύνολο των συνθηκών.

5. Η παράγραφος 4.2.1 του Κεφαλαίου Α, τροποποιείται ως εξής: «Με την επιφύλαξη της περίπτωσης (ε) της παραγράφου 6 του άρθρου 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 229/26, (ΦΕΚ 1303/Β/9.10.2001), ο Δικαιούχος πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της συνεγκατάστασης.».

6. Στο τέλος της παραγράφου 4.2.4 του Κεφαλαίου Α προστίθεται η εξής φράση: «σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 8 του Κεφαλαίου Α του παρόντος.».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής της από τα μέρη. Η αντιμετώπιση των παρεμβολών στις μεταδιδόμενες στον Τοπικό Βρόχο υπηρεσίες εμπίπτει στο γενικότερο πλαίσιο αντιμετώπισης βλαβών το οποίο περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 8 του Κεφαλαίου Α της Προσφοράς.

7. Η παράγραφος 4.2.5 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Οι Διαχωριστές δεν πρέπει να υποβαθμίζουν την ποιότητα των παρεχομένων από τον ΟΤΕ, καθώς και από τον Δικαιούχο υπηρεσιών».

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 2 του Κανονισμού (βλ και ανωτέρω σημείο 15 του αιτιολογικού της Απόφασης), η

Ε.Ε.Τ.Τ. μεριμνά κατά την υλοποίηση της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την αποφυγή διακρίσεων, τον ισότιμο ανταγωνισμό, την οικονομική αποτελεσματικότητα και το μέγιστο όφελος για τους χρήστες. Στα πλαίσια αυτά, για λόγους ισότιμης μεταχείρισης των μερών, οι Διαχωριστές που τοποθετούνται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Δικαιούχο δεν θα πρέπει να υποβαθμίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων (τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Δικαιούχο) υπηρεσιών μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

8. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4.3.2 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Το κόστος των δοκιμών αυτών χρεώνεται στον Δικαιούχο με την επιφύλαξη της υποχρέωσης του ΟΤΕ να εισπράττει εφάπαξ το προκαλούμενο από τη συγκεκριμένη μέτρηση κόστος.».

Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/20.04.2001, άρθρο 3 παράγραφοι 1 και 2.

9. Το προτελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4.3.2, σύμφωνα με το οποίο «Εάν Δικαιούχος διεξάγει μόνος του μετρήσεις, υποχρεούται να μεριμνήσει ώστε να μην επηρεαστούν οι υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ» αντικαθίσταται ως εξής «Δικαίωμα μετρήσεων έχει και ο ίδιος ο Δικαιούχος, επωμιζόμενος το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να αρνηθεί την διεξαγωγή μετρήσεων σύμφωνα με την παρούσα διάταξη επικαλούμενος πιθανή όχληση του χρήστη. Εφόσον διεξάγει μόνος του την μέτρηση, ο Δικαιούχος υποχρεούται να μεριμνήσει ώστε ο χρήστης να υποστεί την μικρότερη δυνατή όχληση ή να λάβει την έγγραφη συναίνεση του χρήστη για την διεξαγωγή των μετρήσεων».

Ο Δικαιούχος έχει εύλογο συμφέρον να ελέγξει ο ίδιος την ποιότητα του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου ή/και των μετρήσεων που έχει πραγματοποιήσει ο ΟΤΕ, αναλαμβάνοντας το σχετικό κόστος. Το ανωτέρω δικαίωμα του Δικαιούχου επιβάλλεται για λόγους διαφάνειας, ισότιμης μεταχείρισης και επίσπευσης των διαδικασιών.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από ποιο μέρος διεξάγει τις εν λόγω μετρήσεις, θα πρέπει να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα ώστε ο χρήστης να υποστεί την μικρότερη δυνατή όχληση.

10. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 4.3.3 τροποποιείται ως εξής: «Για την παροχή των υπηρεσιών από τον Δικαιούχο, οι μετρήσεις δύνανται να πραγματοποιηθούν με την μετάβαση συνεργείου στο χώρο του συνδρομητή και αντίστοιχα στο άκρο τερματισμού στην πλευρά του δικτύου (μεγάλη ακρίβεια αλλά χρονοβόρα και πολύπλοκη διαδικασία)».

Σύμφωνα με τον Κανονισμό ο Δικαιούχος μέσω της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δύναται να παρέχει υπηρεσίες στον τελικό χρήστη κάνοντας χρήση της μη φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του Τοπικού Βρόχου. Αυτό δεν συνεπάγεται την παροχή από τον Δικαιούχο αποκλειστικά και μόνο ευρυζωνικών υπηρεσιών, δεδομένου ότι ο Δικαιούχος μπορεί να προσφέρει υπηρεσίες με πολύ χαμηλότερους ρυθμούς μετάδοσης δεδομένων σε σύγκριση με τους ρυθμούς μετάδοσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών.(ομοίως τροποποίηση αρ. 13).

11. Στο τέλος της παραγράφου 4.3.4 προστίθεται η εξής φράση «Ο ΟΤΕ ...νέες μεθόδους μετρήσεων, οι οποίες δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να οδηγούν σε αδικαιολόγητη υποβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στο χρήστη μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.».

Η εφαρμογή από τον ΟΤΕ νέων μεθόδων μετρήσεων πρέπει να σκοπεύει στην βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων, μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, υπηρεσιών, προς όφελος του τελικού χρήστη και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ καταχρηστικά. Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 2 του Κανονισμού (βλ και ανωτέρω σημείο 15 του αιτιολογικού της Απόφασης), η Ε.Ε.Τ.Τ. μεριμνά κατά την υλοποίηση της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την αποφυγή διακρίσεων, τον ισότιμο ανταγωνισμό, την οικονομική αποτελεσματικότητα και το μέγιστο όφελος για τους χρήστες. Συνεπώς, η πιθανή υποβάθμιση της ποιότητας επιτρέπεται μόνο όταν αυτό δικαιολογείται άμεσα από την εφαρμογή των νέων μεθόδων μετρήσεων και μόνο στην αναγκαία έκταση.

12. Στο τέλος της παραγράφου 4.3.5 προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Η εγκατάσταση του ανωτέρω αναφερόμενου λογισμικού στον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη, προϋποθέτει την προηγούμενη συμφωνία του».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους προστασίας του τελικού χρήστη, στα πλαίσια της υποχρέωσης της ΕΕΤΤ βάσει του άρθρου 4 παρ. 2 του Κανονισμού (βλ και ανωτέρω σημείο 15 του αιτιολογικού της Απόφασης).

13. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 6.2 τροποποιείται ως εξής: «Η Αίτηση παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνει την έγγραφη εξουσιοδότηση-δήλωση του χρήστη προς τον Δικαιούχο (Παραρτήματα VI, VII), με την οποία δηλώνει ότι επιθυμεί να λαμβάνει απ΄αυτόν υπηρεσίες στο ίδιο συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων το οποίο έχει εγκαταστήσει ο ΟΤΕ.

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (10).

14. Η παράγραφος 6.3 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ απαντά εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών, γνωστοποιώντας στον Δικαιούχο εάν ο αιτούμενος Τοπικός Βρόχος είναι επιλέξιμος για μεριζόμενη πρόσβαση και σε αρνητική περίπτωση αναφέροντας το συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο ο αιτούμενος Τοπικός Βρόχος δεν είναι επιλέξιμος για Μεριζόμενη Πρόσβαση. Επιλέξιμος είναι κάθε Τοπικός Βρόχος, εφόσον δεν συντρέχει περίπτωση περιορισμού της διαθεσιμότητάς του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 18.1 του Κεφαλαίου Α του παρόντος, με την επιφύλαξη του άρθρου 3 παράγραφος 2 εδάφιο 2 του Κανονισμού 2887/2000/ΕΚ. Αμέσως μετά την γνωστοποίηση της απάντησης του ΟΤΕ προς το Δικαιούχο, και εφόσον αυτή απαντά θετικά στο αίτημα του, ο Δικαιούχος δύναται να αιτηθεί τη διεξαγωγή μετρήσεων του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.3.2. Ο Δικαιούχος καλείται να απαντήσει άμεσα εάν αποδέχεται τον Τοπικό Βρόχο και να οριστικοποιήσει την παραγγελία υπογράφοντας με τον ΟΤΕ τη σχετική συμφωνία μεριζόμενης πρόσβασης. Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την οριστικοποίηση της παραγγελίας, ο ΟΤΕ εκτελεί την παραγγελία και παραδίδει στον Δικαιούχο τον Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο».

Ο χρόνος που προτείνεται από τον ΟΤΕ δεν θεωρείται επαρκής λαμβάνοντας υπόψη ότι η απάντηση του ΟΤΕ

προς τον Δικαιούχο θα πρέπει να είναι επαρκώς τεκμηριωμένη. Επίσης θα πρέπει να αποσαφηνιστεί ότι οι λόγοι για τους οποίους ένας Τοπικός Βρόχος δεν είναι επιλέξιμος για Μεριζόμενη Πρόσβαση είναι αυτοί που αναφέρονται στην παράγραφο 18.1 του Κεφαλαίου Α της Προσφοράς με την επιφύλαξη του άρθρου 3 παράγραφος 2 εδάφιο 2 του Κανονισμού 2887/2000/ΕΚ όπου αναφέρονται οι αντικειμενικοί λόγοι απόρριψης του σχετικού αιτήματος των Δικαιούχων. Επιπλέον ο Δικαιούχος θα πρέπει να έχει δικαίωμα αίτησης διεξαγωγής μετρήσεων, καθώς είναι απαραίτητη η γνωστοποίηση όλων των τεχνικών παραμέτρων του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, προκειμένου ο Δικαιούχος να αποφασίσει εάν ο Τοπικός Βρόχος πληροί τις προδιαγραφές που επιβάλλονται από τις απαιτήσεις της υπηρεσία που επιθυμεί να προσφέρει.

15. Στην παράγραφο 8.1 οι περιπτώσεις 2 και 3 τροποποιούνται ως εξής, αντίστοιχα:

«Βλάβη στην υπηρεσία που παρέχεται από τον Δικαιούχο, ενώ λειτουργεί η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας : Υπεύθυνος για τη λήψη αναφοράς και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο Δικαιούχος.

Βλάβη ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες : η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από το Δικαιούχο και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν και να είναι διαφανείς οι υποχρεώσεις των μερών.

16. Στο τέλος της παραγράφου 8.1 προστίθεται η εξής φράση: «Σε κάθε περίπτωση τα μέρη έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης της βλάβης».

Η διαδικασία αντιμετώπισης βλαβών στην Μεριζόμενη Πρόσβαση είναι ένα ιδιαίτερα λεπτό ζήτημα καθώς εμπλέκει δύο πάροχους. Είναι δυνατό βλάβη στην παροχή της μια υπηρεσίας να προκαλεί δυσλειτουργία και στην άλλη, με αποτέλεσμα να δυσανασχετεί ο χρήστης και να προκαλούνται προβλήματα μεταξύ των παρόχων. Σε κάθε περίπτωση παρουσίασης βλάβης επιβάλλεται η άμεση συνεργασία μεταξύ των παρόχων προκειμένου να επιταχυνθεί η διαδικασία επιδιόρθωσης του προβλήματος.

17. Στην παράγραφο 8.2.1 του κεφαλαίου Α η τελευταία φράση συμπληρώνεται ως εξής: «Σε κάθε περίπτωση θα υπάρχει αμοιβαία και έγκαιρη ενημέρωση».

Η έγκαιρη ενημέρωση μεταξύ του ΟΤΕ και των Δικαιούχων σχετικά με την διαφοροποίηση των σημείων αναγγελίας βλαβών, είναι επιβεβλημένη προκειμένου να μην προκαλούνται καθυστερήσεις στη διαδικασία αντιμετώπισης των βλαβών, εις βάρος του τελικού χρήστη.

18. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 8.2.2 του κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Όταν ο πελάτης του Δικαιούχου αναγγέλλει στον Δικαιούχο βλάβη που αφορά την υπηρεσία που του παρέχεται από τον τελευταίο, τότε:».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής της από τα μέρη.

19. Η παράγραφος 8.2.5 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Σε περίπτωση που ένα από τα μέρη (ΟΤΕ ή Δικαιούχος) διαπιστώσει ότι η βλάβη που του αναγγέλθηκε προς άρση από το άλλο μέρος δεν οφείλεται στο δίκτυο αρμοδιότητας του, θα χρεώνει το άλλο μέρος (Δικαιούχο ή ΟΤΕ αντίστοιχα) το κόστος μετρήσεων, απασχόλησης και άσκοπης μετακίνησης του προσωπικού του».

Η ισότητα των μερών, για την διασφάλιση της οποίας οφείλει να μεριμνά η ΕΕΤΤ βάσει του άρθρου 4 παρ. 3 του Κανονισμού, επιβάλλει η υποχρέωση αποζημίωσης σε περίπτωση όπου αποδεδειγμένα υπάρχει άσκοπη απασχόληση και μετακίνηση προσωπικού να ισχύει αντιστοίχως και για τα δύο μέρη.

20. Η παράγραφος 8.2.8 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Οι χρόνοι αποκατάστασης βλαβών που επηρεάζουν τις υπηρεσίες του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ, δεν μπορεί να είναι μεγαλύτεροι από τους αντίστοιχους χρόνους που ισχύουν για αντίστοιχες υπηρεσίες που προσφέρει ο ΟΤΕ στους συνδρομητές του, ή στις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες, με την επιφύλαξη της παραγράφου 8.2.9».

Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τηρεί την αρχή της μη - διάκρισης, παρέχοντας στους Δικαιούχους το ίδιο επίπεδο ποιότητας και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες. (βλ ανωτέρω σ. 15 αιτιολογικού και Κανονισμός, σημείο 12 προοιμίου και άρθρο 4 παρ.3).

21. Η παράγραφος 8.3 του κεφαλαίου Α αντικαθίσταται ως εξής: «Σε κάθε περίπτωση που η διάρκεια της διαπιστωμένης βλάβης, για την αποκατάσταση της οποίας υπεύθυνος είναι ο ΟΤΕ, είναι μεγαλύτερη από έξι (6) ώρες μηνιαίως, ο Δικαιούχος μπορεί να ζητήσει την πίστωση των αναλογούντων τελών για την περίοδο της διαπιστωμένης βλάβης».

Η έγκαιρη αποκατάσταση των βλαβών είναι επιβεβλημένη καθώς τυχόν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις από τον ΟΤΕ έχουν άμεσες συνέπειες στην δυνατότητα ή/ και την ποιότητα παροχής από τον Δικαιούχο των υπηρεσιών του στο χρήστη με αποτέλεσμα να περιέρχεται αυτός σε μειονεκτική ανταγωνιστικά θέση. Το ύψος της αποζημίωσης που προτάθηκε από τον ΟΤΕ στην υποβληθείσα προσφορά βρίσκεται σε προφανή δυσαναλογία με την αντίστοιχη ζημία του Δικαιούχου και είναι ανεπαρκές.

22. Η παράγραφος 8.6 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Σε κάθε άλλη περίπτωση που επιβάλει εργασίες επιδιόρθωσης του δικτύου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 16 του Κεφαλαίου Α του παρόντος, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει την παροχή πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε ένα Δικαιούχο, αφού προηγουμένως τον ενημερώσει τηλεφωνικά και προβεί σε επιβεβαίωση με την αποστολή σχετικού φαξ, επισημαίνοντας τη φύση της βλάβης, καθώς και τον χρόνο που υπολογίζεται ότι θα απαιτηθεί για την αποκατάσταση της».

Κάθε άλλη περίπτωση η οποία δεν υπόκειται στην κατηγορία των βλαβών, υπόκειται στην κατηγορία των προγραμματισμένων και έκτακτων εργασιών οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 16 του Κεφαλαίου Α της Προσφοράς.

23. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 9.2 τροπο-

ποιείται ως εξής: «Το κόστος των ανωτέρω υπό 9.2 (α-γ) εργασιών μετατροπής της Μεριζόμενης σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Παράρτημα V, βαρύνει τον Δικαιούχο».

Σύμφωνα με την αρχή αποδεσμοποίησης (Unbundling), ΑΠ ΕΕΤΤ 211/16.3.2001, Κεφάλαιο ΙΙ, άρθρο 8 παρ. 2β και άρθρο 3 παρ. 1 Κανονισμού, τα τιμολόγια για την αδεσμοποίητη πρόσβαση πρέπει να είναι επαρκώς διαχωρισμένα ώστε ο Δικαιούχος να μην πληρώνει για στοιχεία ή εγκαταστάσεις του δικτύου που δεν χρειάζονται για την παροχή των υπηρεσιών του Δικαιούχου. Εν προκειμένω η χρέωση αφορά μόνο τις επιμέρους εργασίες που απαιτούνται για τη μετατροπή της Μεριζόμενης σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση.

24. Στο τέλος της παραγράφου 11 του Κεφαλαίου Α προστίθεται εδάφιο ως εξής: «Η παράδοση της εγγυητικής επιστολής ή η παροχή άλλης εγγύησης θα γίνεται με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, αφού δοθεί εύλογη προθεσμία στο Δικαιούχο».

Τόσο οι προϋποθέσεις παροχής , όσο και η διαδικασία παροχής Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δεν πρέπει να φέρουν καταχρηστικό χαρακτήρα ούτε να οδηγούν άμεσα ή έμμεσα σε υπέρμετρο περιορισμό του Δικαιούχου.

25. Στην παράγραφο 16.1 του Κεφαλαίου Α το προτελευταίο εδάφιο τροποποιείται ως εξής: «Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη μέρα και ώρα ύστερα από σχετική συμφωνία με το Δικαιούχο καθώς και ενημέρωση των χρηστών από τον ΟΤΕ».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ισοτιμίας και διαφάνειας των υποχρεώσεων των μερών. Οι προγραμματισμένες εργασίες θα πρέπει να γίνονται ύστερα από σχετική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανή όχληση του χρήστη τόσο για την υπηρεσία που παρέχει ο Δικαιούχος όσο και για την φωνητική τηλεφωνία που παρέχει ο ΟΤΕ. Επισημαίνουμε ότι ο Δικαιούχος δεν δύναται να αρνείται αδικαιολόγητα την διεξαγωγή προγραμματισμένων εργασιών.

26. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 16.2 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Οι επεμβάσεις / τροποποιήσεις που γίνονται στα πλαίσια προγραμματισμένων εργασιών δεν θα οδηγούν στην υποβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των Τοπικών Βρόχων στους οποίους παρέχεται Μεριζόμενη Πρόσβαση».

Οι οποιεσδήποτε επεμβάσεις /τροποποιήσεις οι οποίες γίνονται από τον ΟΤΕ και δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των βλαβών ή στην κατηγορία των εργασιών λόγω εκτάκτων αναγκών/ ανωτέρας βίας εμπίπτουν στην κατηγορία των προγραμματισμένων εργασιών.

27. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 16.3 συμπληρώνεται ως εξής: «Η έννοια της ανωτέρας βίας ορίζεται σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα και την υπόλοιπη σχετική Ελληνική και ευρωπαική Νομοθεσία και νομολογία».

Η έννοια της ανωτέρας βίας αποτελεί αόριστη νομική έννοια η οποία προσδιορίζεται και συγκεκριμενοποιείται νομολογιακά.

28. Η παράγραφος 17.2 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους & μετρήσεις που αφορούν την συμβατότητα του εξοπλισμού του Δικαιούχου με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ, μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου και ιδιαίτερα των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, επωμιζόμενος ο ίδιος το σχετικό κόστος».

Εφόσον ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος βάσει της παραγράφου 17.1 του Κεφαλαίου Α της Προσφοράς να προσκομίσει δικαιολογητικά τα οποία θα αποδεικνύουν την συμμόρφωση του εξοπλισμού του με τα εγκεκριμένα και υποδειγμένα από τον ΟΤΕ διεθνή πρότυπα, ο ΟΤΕ δεν θα πρέπει στην περίπτωση όπου θελήσει να πραγματοποιήσει ελέγχους διαλειτουργικότητας, να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να επωμιστεί το κόστος αυτών των ελέγχων. Μια τέτοια απάντηση θα ήταν καταχρηστική.

29. Στο τέλος της παραγράφου 17 του Κεφαλαίου Α προστίθεται εδάφιο 17.4 ως εξής: «Η πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ μετρήσεων, σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 17.2, 17.3, δεν πρέπει να έχει ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την απόκλιση από την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου».

Προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν και να είναι διαφανείς οι υποχρεώσεις των μερών, η χρονική διαδικασία της παροχής Μεριζόμενων Τοπικών Βρόχων είναι καθορισμένη με σαφήνεια και δεν θα πρέπει οι πραγματοποιούμενοι έλεγχοι από τον ΟΤΕ να προκαλούν αποκλίσεις από την εν λόγω διαδικασία.

30. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 18.1 του Κεφαλαίου Α αντικαθίσταται ως εξής: «Στις γραμμές όπου παρέχονται υπηρεσίες τύπου συναγερμού και έκτακτης ανάγκης, των οποίων η ποιότητα δεν είναι δυνατό να διασφαλισθεί σε περίπτωση παράλληλης παροχής υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.»

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται για λόγους διαφάνειας και δοθέντος ότι η διατύπωση του ΟΤΕ είναι ασαφής και δύναται να οδηγήσει σε παρερμηνείες και προβλήματα εφαρμογής της διαδικασίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

31. Η παράγραφος 18.2 του Κεφαλαίου Α αντικαθίσταται ως εξής: «Η διαθεσιμότητα του Τοπικού Βρόχου στον οποίο αιτείται Μεριζόμενη Πρόσβαση δύναται να περιοριστεί όταν η παροχή υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων υψηλής ταχύτητας μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, αποδεδειγμένα δημιουργεί παρεμβολές στις υπηρεσίες που παρέχονται ήδη σε γειτονικούς Τοπικούς Βρόχους».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (30).

32. Η παράγραφος 18.3 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ οφείλει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος, να αιτιολογεί εγγράφως στον Δικαιούχο τους λόγους για τους οποίους δεν είναι δυνατή η διάθεση του συγκεκριμένου βρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 6.3».

Η διαδικασία αίτησης και παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου είναι καθορισμένη με σαφήνεια στην παράγραφο 6.3 του Κεφαλαίου Α της Προσφοράς και επομένως η απάντηση του ΟΤΕ στο σχετικό αίτημα του Δικαιούχου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα αναγραφόμενα στην εν λόγω παράγραφο.

33. Η παράγραφος 18.4 του Κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Το εύρος της φασματικής περιοχής του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, πέραν αυτής που χρησιμοποι-

είται από τον ΟΤΕ για την παροχή της φωνητικής τηλεφωνίας είναι πιθανό να περιορίζεται από:

• Το μήκος του ζεύγους, τη διατομή του χαλκού, το είδος της μόνωσης των αγωγών, τον αριθμό των διακλαδώσεων σε συνάρτηση και με την απόσταση τους από το Α/Κ, το πλήθος και το είδος των παρενοχλητών (π.χ. ότι ο ρυθμός επηρεάζεται δραματικά από την άμεση γειτονία συστημάτων PCM-30, HDSL κ.α., καθώς επίσης και από την ύπαρξη συστημάτων ADSL.

• Την ύπαρξη bridged taps.

• Παρεμβολές από ανακλάσεις, όταν η γραμμή απαρτίζεται από καλωδιακά τμήματα με διαφορετικές διατομές αγωγών.

• Διαφωνία (αυξάνεται με την τηλεπ/κή φόρτιση του καλωδίου).

• Παρεμβολή ραδιοσυχνοτήτων από πομπούς ραδιοφωνίας, ως και άλλων εξωτερικών πηγών ηλεκτρομαγνητικών κυμάτων (δορυφορικών και τηλεοπτικών προγραμμάτων κ.τ.λ.).

• Κρουστικό θόρυβο, προερχόμενο από τηλεφωνικές συσκευές.

• Τις δυνατότητες των ευρυζωνικών διατάξεων και τη διαστασιοποίηση των κυκλωμάτων του Δικαιούχου».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (30).

34. Στο τέλος της παραγράφου 19 του Κεφαλαίου Α προστίθεται εδάφιο ως εξής «Αναπροσαρμογή από τον Ο.Τ.Ε. των οικονομικών όρων της παροχής Αποδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δικαιολογείται και επιτρέπεται, μόνο υπό την αίρεση της τήρησης της υποχρέωσης κοστοστρέφειας και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού 2887/2000 και του Ν. 2867/2000».

Κανονισμός 2887, άρθρο 3 παρ. 3, ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001, Κεφάλαιο ΙΙ άρθρο 8, παράγραφος 2 α σύμφωνα με τα οποία βασική αρχή για την τιμολόγηση των υπηρεσιών της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο θεωρείται η αρχή προσανατολισμού στο κόστος (βλ. και ανωτέρω, σημεία 10 και 11 του αιτιολογικού της Απόφασης).

35. Στο τέλος του δευτέρου εδαφίου της παραγράφου 20.1 προστίθεται εντός παρενθέσεως : «Παράρτημα V».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής της από τα μέρη.

36. Η παράγραφος 20.6 του κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Για κάθε ημέρα καθυστέρησης άρσης της βλάβης πέραν των προβλεπομένων κατά περίπτωση προθεσμιών άρσης και εφόσον οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο Δικαιούχος θα πιστώνεται με το 1/30 των αναλογούντων μηνιαίων παγίων τελών, σύμφωνα με την παρ. 8.3. με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας με τον Δικαιούχο, η οποία προβλέπει μεγαλύτερο ποσό αποζημίωσης υπέρ του Δικαιούχου».

Λόγω της διαπραγματευτικής ανισότητας των μερών ο Δικαιούχος, ως πιο αδύναμος αντισυμβαλλόμενος χρήζει προστασίας. Τα οριζόμενα ποσά αποζημίωσης αποτελούν ένα ελάχιστο επίπεδο , το οποίο πρέπει πάντοτε να εξασφαλίζεται στον Δικαιούχο.

37. Η παράγραφος 20.7 του κεφαλαίου Α τροποποιείται ως εξής: «Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων της παροχής Αδεσμοποίητης πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

38. Το τρίτο εδάφιο της παραγράφου 1.1 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Ο Δικαιούχος υποβάλλει στον Ο.Τ.Ε «Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος / παροχής πληροφοριών Συνεγκατάστασης» (Παράρτημα IV) για να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα κέντρα του ΟΤΕ στις περιοχές ενδιαφέροντος του και τις δυνατότητες συνεγκατάστασης».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής της από τα μέρη.

Προς διευκόλυνση των διαδικασιών, ελλείψει υποβολής σχετικού εντύπου από τον ΟΤΕ χρησιμοποιείται το έντυπο του Υποδείγματος Ι, Παράρτημα IV της υποβληθείσας προσφοράς, ως ισχύει τροποποιηθείσα.

39. Το τέταρτο (τελευταίο) εδάφιο της παραγράφου 1.1 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής «Για κάθε αστικό κέντρο για το οποίο ο Δικαιούχος ενδιαφέρεται για συνεγκατάσταση θα πρέπει να υποβάλει αίτηση για εκπόνηση Τεχνικής Μελέτης Συνεγκατάστασης, εφόσον τέτοια μελέτη δεν έχει εκπονηθεί ήδη από τον ΟΤΕ στα πλαίσια είτε της Πλήρως Αδεσμοποίητης, είτε της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο».

Θα πρέπει να γίνεται χρήση της ήδη εκπονηθείσας Τεχνικής Μελέτης, ανεξάρτητα από το αν αυτή έχει εκπονηθεί στα πλαίσια της Πλήρως, ή της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Βάσει της αρχής της κοστοστρέφειας, ο ΟΤΕ δεν δύναται να απαιτήσει από τους Δικαιούχους την καταβολή του κόστους εκπόνησής της, εφόσον το έχει ήδη εισπράξει στα πλαίσια της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

40. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1.2 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής «Η Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης περιλαμβάνει τη Φυσική, ή/και την Απομακρυσμένη, ή/και την Εικονική Συνεγκατάσταση, σύμφωνα με το αίτημα του Δικαιούχου».

Το ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιλαμβάνει σύμφωνα με το Παράρτημα του Κανονισμού 2887, (Κεφάλαιο Β, 2) και τις δυνατότητες συνεγκατάστασης στις οποίες περιλαμβάνονται η φυσική, η απομακρυσμένη και η εικονική συνεγκατάσταση, ανάλογα με τις δυνατότητες «as appropriate» (σύμφωνα με την αγγλική έκδοση που υπερισχύει). Αυτό επισημαίνεται και σε σχετικό έγγραφο που εκπόνησε η Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group (IRG)), "Principles of implementation and best practice regarding LLU", 24 November 2000, σχετικά με τις αρχές που διέπουν την υλοποίησης της διαδικασίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την αρχή (PIB) υπ'αριθ 14: "There should be at least three forms of collocation products, physical, distant (or adjacent) and, where appropriate, managed (or virtual) collocation", ενώ στο Παράρτημα 1 (List of Services to be provided) του ίδιου εγγράφου, αναφέρεται σχετικά με την παροχή Εικονικής Συνεγκατάστασης (σελίδα 16, σημείο i (c),) το εξής:

"i) Collocation Beneficiaries should have the option to choose from at least three different forms of collocation: (a).Physical collocation... (b).Distant or adjacent collocation...(c). Managed (or virtual collocation) - where the notified operator houses, owns and runs equipment located in its premises at the MDF site or equivalent distribution point closer to the customer premises on behalf of the beneficiary.".

41. Η παράγραφος 1.4 του Κεφαλαίου Β, τροποποιείται ως εξής: «Στα πλαίσια της εκπονηθείσας Τεχνικής Μελέτης, ο Ο.Τ.Ε αποστέλλει στον Δικαιούχο λεπτομερή προσφορά (Προμελέτη Παραρτήματος V) στην οποία αναφέρονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:»

Όπως προκύπτει από την από 13.12.2001 επιστολή του στην ΕΕΤΤ (αρ. Πρωτ ΟΤΕ 359/58855) η Προμελέτη του Παραρτήματος V, αναφέρεται εντός του κειμένου της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ, Προσφοράς Αναφοράς, ως «προσφορά». Ως εκ τούτου η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

42. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1.5 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Οι παραπάνω υπό 1.3. πληροφορίες καθώς και η προσφορά (Προμελέτη Παραρτήματος V) (παραπάνω υπό 1.4.) παρέχονται εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, από την υποβολή από τον Δικαιούχο αίτησης Εκπόνησης Τεχνικής Μελέτης Συνεγκατάστασης, εφόσον για το συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο δεν έχει ήδη γίνει η σχετική Τεχνική Μελέτη, στα πλαίσια είτε της Πλήρως Αδεσμοποίητης, είτε της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ενώ το χρονικό διάστημα περιορίζεται σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από την υποβολή αίτησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Παροχής Πληροφοριών Συνεγκατάστασης, εφόσον έχει ήδη εκπονηθεί Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (39).

43. Η παράγραφος 1.6 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον ο Δικαιούχος αποδεχθεί την προσφορά (Προμελέτη Παραρτήματος V) του ΟΤΕ, πρέπει εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την γνωστοποίηση αυτής, να υπογράψει τη σχετική συμφωνία συνεγκατάστασης. Το κόστος των ανωτέρω εργασιών (οριστική μελέτη, επίβλεψη και κατασκευή), επιμερίζεται στους Δικαιούχους, βάσει των τμ που θα καταλάβουν στο χώρο συνεγκατάστασης, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 211/16.3.2001. Η καταβολή γίνεται ως εξής: Με την υπογραφή της Συμφωνίας Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα καταβάλει το 50% του ποσού που αντιστοιχεί στα τμ που έχει αιτηθεί. Το υπόλοιπο ποσό που του αντιστοιχεί θα καταβληθεί με την ολοκλήρωση των εργασιών από τον ΟΤΕ και με την παραλαβή του χώρου Συνεγκατάστασης. Εάν μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από το πέρας εργασιών και την παράδοση του χώρου, ο ΟΤΕ δεν έχει συνάψει συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο με άλλο Δικαιούχο, τότε ο πρώτος Δικαιούχος καλείται να καταβάλλει το ποσό που απομένει για την εξόφληση του συνόλου του κόστους των ανωτέρω εργασιών, όπως αυτό προσδιορίσθηκε στην Προμελέτη.

Κάθε επόμενος Δικαιούχος ο οποίος συνάπτει συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, με την σύναψη της Συμφωνίας και πριν την παραλαβή του χώρου συνεγκατάστασης, πρέπει να καταβάλλει στον/στους ήδη συνεγκατεστημένους Δικαιούχους, ποσό που αντιστοιχεί στα τμ που πρόκειται να καταλάβει στο χώρο συνεγκατάστασης, καθώς και ποσό που ισούται με ποσοστό το οποίο προκύπτει από το πηλίκο της διαίρεσης των μη ήδη καταληφθέντων τμ συνεγκατάστασης δια του αριθμού των υφιστάμενων κάθε φορά δικαιούχων, ώστε όταν συναφθούν συμφωνίες με Δικαιούχους για την κάλυψη του συνόλου του χώρου συνεγκατάστασης, το ποσό που έχει καταβάλει ο κάθε Δικαιούχος να είναι ανάλογο των τμ που καταλαμβάνει στον χώρο συνεγκατάστασης.

Εφόσον ο Δικαιούχος δεν αποδέχεται το κόστος για τις απαιτούμενες ενέργειες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προμελέτη, μπορεί να επιλέξει να αναλάβει ο ίδιος (ή / από κοινού με άλλους Δικαιούχους), την κατασκευή του χώρου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ (Παράρτημα Ι της παρούσας) και υπό την επίβλεψή του.

Η χρέωση της Προμελέτης η οποία επιβαρύνει τους Δικαιούχους υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 4 & 5, του Κανονισμού Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης. (Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001) και δημοσιεύεται στο Παράρτημα V της παρούσας προσφοράς.

Η περιγραφόμενη διαδικασία είναι εξαιρετικής σημασίας για την υλοποίηση της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και συνεπώς πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια και διαφάνεια. Ως εκ τούτου η τροποποίηση καθίσταται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης των διαδικασιών προς αποφυγή εσφαλμένης ερμηνείας των σχετικών διατάξεων, ενώ παράλληλα έχουν ληφθεί υπόψη τα αναφερόμενα από τον ΟΤΕ στην από 13.12.2001 επιστολή του στην ΕΕΤΤ (αρ. Πρωτ ΟΤΕ 359/58855) σχετικά με την διαδικασία που ακολουθεί για την υλοποίηση παροχής φυσικής συνεγκατάστασης.

Η διαδικασία καταβολής του κόστους συνεγκατάστασης, όπως ορίζεται από την ΕΕΤΤ, αποτελεί το αποτέλεσμα της προσπάθειας συγκερασμού δύο αντικρουόμενων εννόμων συμφερόντων που χρήζουν προστασίας: Αφενός ο ΟΤΕ δεν είναι εύλογο να επιβαρυνθεί ο ίδιος με το κόστος προετοιμασίας και κατασκευής των χώρων συνεγκατάστασης, προς όφελος των ενδυνάμει Δικαιούχων, σε περίπτωση που οι Δικαιούχοι που τελικά θα ζητήσουν την παροχή φυσικής συνεγκατάστασης είναι λιγότεροι από αυτούς που απαιτούνται για την κάλυψη του κόστους των ήδη εκπονηθέντων από τον ΟΤΕ εργασιών.

Αφετέρου πρέπει οι όροι για την υλοποίηση της Συνεγκατάστασης να μην είναι τέτοιοι ώστε να καθιστούν πρακτικά αδύνατη την απόλαυση από τον Δικαιούχο των δικαιώματων που αυτός έχει από τον Κανονισμό 2887 και την Παρούσα Προσφορά Αναφοράς. Ως εκ τούτου με την προβλεπόμενη διαδικασία το «βάρος» κατανέμεται μεταξύ ΟΤΕ, ο οποίος δεν εισπράττει το υπόλοιπο του κόστους του για διάστημα ενός (1) μηνός από την παράδοση του χώρου συνεγκατάστασης στον πρώτο Δικαιούχο, και Δικαιούχων, οι οποίοι καλούνται να επιμερισθούν το κόστος του εναπομένοντος χώρου, για όσο καιρό μένει «αδιάθετος» , ως εύλογο επιχειρηματικό κίνδυνο.

44. Η παράγραφος 1.8 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Η προμήθεια, εγκατάσταση και η συντήρηση των Διαχωριστών και του απαραίτητου λοιπού εξοπλι-

σμού για την τοποθέτηση τους στην πλευρά του Δικτύου, γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2 του Κεφαλαίου Β' του παρόντος. Ο ΟΤΕ διαθέτει για τον σκοπό αυτό ειδικό χώρο στα Αστικά του Κέντρα. Στο χώρο αυτό και σε κοινές ή ανεξάρτητες (ανάλογα με τις εκάστοτε συμφωνίες μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχων) εγκαταστάσεις, διενεργούνται οι απαραίτητες ενέργειες διασύνδεσης του Δικαιούχου».

Αποσαφήνιση της διαδικασίας συνεγκατάστασης. Αναφέρονται οι σχετικές εργασίες που απαιτούνται από τον ΟΤΕ προκειμένου να εγκατασταθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός. Βλ ανωτέρω τροποποίηση 43.

45. Η παράγραφος 1.10 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Στην περίπτωση αυτή ο απαιτούμενος χρόνος για τις ανωτέρω ενέργειες (προμήθεια, εγκατάσταση Διαχωριστών και του απαραίτητου λοιπού εξοπλισμού) δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το χρονοδιάγραμμα παράδοσης του χώρου συνεγκατάστασης, ούτε να προκαλεί χρονικές καθυστερήσεις στην διαδικασία παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 6 του Κεφαλαίου Α του παρόντος».

Αποσαφήνιση ενεργειών για την προετοιμασία του χώρου συνεγκατάστασης. Επιπλέον οι εν λόγω ενέργειες δεν θα πρέπει να προκαλούν χρονικές καθυστερήσεις στην διαδικασία παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου η οποία περιγράφεται με σαφήνεια στην παράγραφο 6 του Κεφαλαίου Α της Προσφοράς.

46. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 2, (α), περίπτωση Ι του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Η προμήθεια, εγκατάσταση και η συντήρηση των Διαχωριστών και του λοιπού απαραίτητου εξοπλισμού στην πλευρά του Αστικού Κέντρου (ΑΚ), γίνεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 4 και 6 του Κεφαλαίου Α΄ του παρόντος».

Αποσαφήνιση διαδικασίας.

47. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 2, (α), περίπτωση IV του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ παρέχει επίσης, μετά από σχετική εμπορική συμφωνία, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services), προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Δικαιούχου με σημείο διασύνδεσης επιλογής του Δικαιούχου».

Η παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης επιβάλλεται βάσει των διατάξεων του Κανονισμού 2887/2000 (άρθρο 3 παράγραφος 2, εδάφιο γ σε συνδυασμό με άρθρο 2 περίπτωση θ), ως Συναφής Εγκατάσταση (related facility), αναγκαία για την υλοποίηση από τον Δικαιούχο στην πράξη της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Στα πλαίσια αυτά ο ΟΤΕ δεν πρέπει να αρνηθεί αδικαιολόγητα στους Δικαιούχους την παροχή Υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης, αναγκαίων για την παροχή των υπηρεσιών τους υπό συνθήκες δίκαιου ανταγωνισμού. Σε επίρρωση των ανωτέρω αναφέρεται ότι η υποχρέωση παροχής Υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης (backhaul connections) περιλαμβάνεται στο σχετικό κείμενο Αρχών Εφαρμογής και Βέλτιστης Πρακτικής αναφορικά με το LLU από την Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (I.R.G.).

48. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 2, (β), περίπτωση Ι του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Η προμήθεια, εγκατάσταση και η συντήρηση των Διαχωριστών και του λοιπού απαραίτητου εξοπλισμού στην πλευρά του Αστικού Κέντρου (ΑΚ), γίνεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 4 και 6 του Κεφαλαίου Α' του παρόντος».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και συνοχής της προβλεπόμενης διαδικασίας παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής της από τα μέρη.

49. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 2, (β), περίπτωση Ι του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Μετά τον διαχωρισμό, το φάσμα των υψηλών συχνοτήτων οδηγείται μέσω των Συνδετικών Καλωδίων (Εσωτερικό + Εξωτερικό) στο χώρο του Δικαιούχου (Παράρτημα VIII σχήμα 2)».

Σύμφωνα με τα αναγραφόμενα του ΟΤΕ στην παράγραφο 2.2.3 του Κεφαλαίου Β της Προσφοράς τα Συνδετικά καλώδια που απαιτούνται για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση είναι ένα Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο τερματισμού και ένα Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο.

50. Η περίπτωση Ι της παραγράφου 2, (γ), (Εικονική Συνεγκατάσταση) του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Στην πλευρά του Α/Κ, η προμήθεια, η εγκατάσταση και η συντήρηση τόσο των Διαχωριστών όσο και του υπόλοιπου αναγκαίου εξοπλισμού του Δικαιούχου γίνεται από τον ΟΤΕ στον χώρο του Α/Κ., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 4 και 6 του Κεφαλαίου Α' του παρόντος. Μετά τον διαχωρισμό, το φάσμα των υψηλών συχνοτήτων οδηγείται αρχικά στον εγκατεστημένο εντός του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ εξοπλισμό του Δικαιούχου και εν συνεχεία, μέσω Υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης, στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου εκτός κτιρίου ΟΤΕ. Σχετικά με τις Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 2, (α), υποπαράγραφος IV του Κεφαλαίου Β του παρόντος.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας παροχής Εικονικής Συνεγκατάστασης.

51. Το πρώτο εδάφιο της περίπτωσης ΙΙ της παραγράφου 2, (γ), του Κεφαλαίου Β διαγράφεται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης των περιγραφόμενων διαδικασιών, καθώς το τροποποιηθέν εδάφιο έρχεται σε αντίθεση με το περιεχόμενο και την διαδικασία υλοποίησης της Εικονικής Συνεγκατάστασης και δημιουργεί κινδύνους εσφαλμένης ερμηνείας του από τα μέρη. Βλ. και τροποποίηση αρ. 40.

52. Η παράγραφος 2.2.2 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Στην περίπτωση της φυσικής / εικονικής συνεγκατάστασης του Δικαιούχου με τον ΟΤΕ, το Συνδετικό Καλώδιο παραμένει στο κτίριο του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο)».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (40).

53. Η παράγραφος 2.3.3 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Στην περίπτωση φυσικής / εικονικής συνεγκατάστασης, το ΕΣΚ γεφυρώνει τον Κεντρικό Κατανεμητή ΟΤΕ, (ΚΚΟ/MDF με τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή (HDF) του Δικαιούχου που βρίσκεται στο χώρο συνεγκατάστασης εντός του Αστικού Κέντρου ΟΤΕ».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (40).

54. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2.4.4 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «...Για τον υπολογισμό

του παραπάνω ποσού δεν υπολογίζεται το χρονικό διάστημα, μέχρι της ολοκλήρωσης του δωδεκαμήνου, κατά το οποίο υφίσταται εναλλακτική εκμετάλλευση του εν λόγω ΕΞ.Σ.Κ».

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται λόγω της ασαφούς διατύπωσης του ΟΤΕ η οποία δύναται να οδηγήσει σε παρερμηνείες και προβλήματα εφαρμογής της διαδικασίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

55. Στο τρίτο εδάφιο της παραγράφου 2.4.5 του Κεφαλαίου Β στην παρένθεση διαγράφεται η φράση «και με χρέωση μισθώματος ανά οπόμετρο ως το φρεάτιο εισαγωγής».

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται λόγω της ασαφούς διατύπωσης του ΟΤΕ η οποία δύναται να οδηγήσει σε παρερμηνείες και προβλήματα εφαρμογής της διαδικασίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

56. Η παράγραφος 4.1 του Κεφαλαίου Β τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Δικαιούχο για :

• Τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του (συμπεριλαμβανομένων και των πληροφοριακών του συστημάτων).

• Κρίσιμες παραμέτρους που αποδεδειγμένα προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή /και των άλλων Δικαιούχων, κάτω από τις οποίες ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας, μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Δικαιούχου».

Η παροχή πρόσβασης στα πληροφοριακά συστήματα του ΚΦΕ επιβάλλεται βάσει των διατάξεων του Κανονισμού 2887/2000 (άρθρο 3 παράγραφος 2, εδάφιο γ, σε συνδυασμό με το άρθρο 2 περίπτωση θ, και Παράρτημα , κεφάλαιο Γ). Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το Παράρτημα του Κανονισμού 2887/2000 (Συστήματα Πληροφοριών), σημείο Γ, μεταξύ των στοιχείων που πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά (ως ελάχιστο περιεχόμενο) η Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο απαριθμούνται : «όροι πρόσβασης στα συστήματα υποστήριξης λειτουργιών, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΚΦΕ για προπαραγγελία, εφοδιασμό, αιτήσεις συντήρησης και επισκευής και τιμολόγηση.»

Παράλληλα ισχύουν και εδώ όσα ειπώθηκαν ανωτέρω υπό τροποποίηση 24.

57. Στην παράγραφο 8 του Κεφαλαίου Β προστίθεται υποπαράγραφος 8.3 ως εξής: «Εάν τόσο ο διαθέσιμος χώρος όσο και οι εναλλακτικές λύσεις αποδεικνύονται ανεπαρκείς, η ΕΕΤΤ δύναται να παρέμβει, είτε αυτοδικαίως, είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος Δικαιούχου, προβαίνοντας σε επιθεώρηση των χώρων και εξακριβώνοντας τις δυσχέρειες που προέκυψαν, ώστε να προτείνει εν συνεχεία την κατάλληλη διαδικασία προκειμένου να γίνει επιλογή μεταξύ των Δικαιούχων, ή και να προσαρμοστούν κατάλληλα οι προσφορές για την ικανοποίηση του μέγιστου δυνατού αριθμού εξ αυτών».

Βάσει του Παραρτήματος του Κανονισμού 2887/2000 (παράγραφος Β, περίπτωση 7, σε συνδυασμό με το άρθρο 3 παράγραφος 1), στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων «κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις που ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος».

58. Στο τέλος της παραγράφου 9 του Κεφαλαίου Β προστίθεται υποπαράγραφος 9.3 ως εξής: «Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θέτει στη διάθεση των Δικαιούχων, ισοδύναμη πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με εκείνη που παρέχει στις δικές του υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες, με τους ίδιους όρους και στα ίδια χρονικά πλαίσια».

Η παροχή πρόσβασης στα πληροφοριακά συστήματα του ΚΦΕ επιβάλλεται βάσει των διατάξεων του Κανονισμού 2887/2000 (άρθρο 3 παράγραφος 2, εδάφιο γ σε συνδυασμό με άρθρο 2 περίπτωση θ).

59. Στην παράγραφο 5 του Παραρτήματος Ι, η αναφορά στο άρθρο 4 παράγραφο 6, εδάφια α και β της ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/16.03.2001, διορθώνεται σε «άρθρο 4, παράγρ. 6, εδάφιο ε» της εν λόγω Απόφασης».

Αποσαφήνιση διαδικασίας

60. Στο Παράρτημα ΙΙ (Ιδιωτικό Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας), στο τέλος της όγδοης παραγράφου προστίθεται φράση ως εξής: «Τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχθηκαν επίσης ρητά ότι, εξαίρεση στην ως άνω ρήτρα εμπιστευτικότητας ...αντισυμβαλλόμενου, ή απαιτηθεί από την ΕΕΤΤ, ή άλλη αρμόδια υπηρεσία ή δικαστική αρχή, ή δοθεί στην ΕΕΤΤ ή άλλη αρμόδια υπηρεσία ή δικαστική αρχή στα πλαίσια άσκησης δικαιώματος των μερών».

61. Για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας τροποποιούνται τα εξής:

α. Το παράρτημα IV συμπληρώνεται ως εξής:

«Υπόδειγμα Ι: Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος παροχής πληροφοριών / Αδεσμοποίητης πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο - Συνεγκατάστασης,

Υπόδειγμα ΙΙ: Αίτηση τεχνικής μελέτης συνεγκατάστασης,

Υπόδειγμα ΙΙΙ: Χαρακτηριστικά Ικριωμάτων και εξοπλισμού που θα συνεγκατασταθεί,

Υπόδειγμα IV: Αίτηση παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου».

β. Στο Υπόδειγμα Ι, στο πεδίο όπου ζητούνται «ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΠ. ΑΔΕΙΑΣ» καθώς και στο Υπόδειγμα IV, στο πεδίο «ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ», «ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΟΤΕ», η συμπλήρωση των αντίστοιχων πληροφοριών είναι προαιρετική.

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται λόγω της ασαφούς διατύπωσης του ΟΤΕ η οποία δύναται να οδηγήσει σε παρερμηνείες και προβλήματα εφαρμογής της διαδικασίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

62. Το έντυπο της εξουσιοδότησης (Παράρτημα VI) συμπληρώνεται ως εξής: «Ο κάτωθι υπογεγραμμένος ... που μου παρέχει ο ΟΤΕ την υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας από τον ΟΤΕ και υπηρεσίες από την εταιρεία .... ** μέσω της μη φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του τοπικού βρόχου».

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 2887 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Κοινοβουλίου ο Δικαιούχος μέσω της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δύναται να παρέχει υπηρεσίες στον τελικό χρήστη κάνοντας χρήση της μη φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του Τοπικού Βρόχου. Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να εξαλειφθούν πιθανότητες εσφαλμένης ερμηνείας, εις βάρος του τελικού χρήστη.

63. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), η περίπτωση 4 της παραγράφου Α τροποποιείται ως εξής: «Χα-

ρακτηριστικά ποιότητας της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας (PSTN & ISDN) δεν πρέπει να υποβαθμίζονται κατά και μετά τις εργασίες του Δικαιούχου για την παροχή των υπηρεσιών του, με την επιφύλαξη των διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».

Βλ. Δικαιολογήσεις τροποποιήσεων (10 και 64).

64. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), η περίπτωση 5 της παραγράφου Α τροποποιείται ως εξής: «Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να αποσυνδέει τον Διαχωριστή στην πλευρά του χρήστη, αν αυτός είναι αιτία παρεμβολών για τις μεταδιδόμενες στον Τοπικό Βρόχο υπηρεσίες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».

Οι διαδικασίες που αφορούν την Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα Προσφορά. Έτσι προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε παρερμηνεία επί των διαδικασιών της Μεριζόμενης Πρόσβασης επιβάλλεται η παραπομπή στην Προσφορά.

65. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Β, μετά τη δεύτερη υποπαράγραφο, προστίθεται υποπαράγραφος ως εξής: «Δικαίωμα μετρήσεων έχει και ο ίδιος ο Δικαιούχος, επωμιζόμενος το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να αρνηθεί την διεξαγωγή μετρήσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, επικαλούμενος πιθανή όχληση του χρήστη. Εφόσον διεξάγει μόνος του την μέτρηση, ο Δικαιούχος υποχρεούται να μεριμνήσει ώστε ο χρήστης να υποστεί την μικρότερη δυνατή όχληση ή να λάβει την έγγραφη συναίνεση του χρήστη για την διεξαγωγή των μετρήσεων».

Σύμφωνα με την παράγραφο 4.3.2 του Κεφαλαίου Α της Παρούσας Προσφοράς Δικαίωμα μετρήσεων έχει και ο Δικαιούχος.

66. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Β, το πρώτο εδάφιο της τρίτης υποπαραγράφου τροποποιείται ως εξής: «Για την παροχή των υπηρεσιών του Δικαιούχου, οι μετρήσεις δύνανται να πραγματοποιηθούν με την μετάβαση συνεργείου στο χώρο του συνδρομητή και αντίστοιχα στο άκρο τερματισμού στην πλευρά του δικτύου (μεγάλη ακρίβεια αλλά χρονοβόρα και πολύπλοκη διαδικασία)».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (10).

67. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Β, η τρίτη υποπαράγραφος από το τέλος τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ ανάλογα με την εξέλιξη της τεχνολογίας και την εμπειρία που θα αποκτηθεί από την λειτουργία των συστημάτων ADSL είναι δυνατόν να ακολουθήσει και νέες μεθόδους μετρήσεων οι οποίες δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να οδηγούν σε αδικαιολόγητη υποβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται στο χρήστη μέσω του μεριζόμενου τοπικού βρόχου».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (11).

68. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Β, η τελευταία υποπαράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ ή / και ο Δικαιούχος, μετά από συνεννόηση με τον χρήστη, μπορούν να επισκέπτονται τους χώρους του χρήστη, για ανάγκες συντήρησης ή εργασίες άρσης βλαβών επί των παρεχομένων υπηρεσιών τους»

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (12).

69. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Γ, το πρώτο εδάφιο τροποποιείται ως εξής: «Η συμφωνία που έχει υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Δικαιούχο μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στα μέρη, από την κείμενη νομοθεσία, για την εξασφάλιση της Καθολικής υπηρεσίας».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (10).

70. Το δεύτερο εδάφιο του Παραρτήματος VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Γ, σύμφωνα με την οποία «Η υπηρεσία της τηλεφωνίας στον μεριζόμενο βρόχο αντιμετωπίζεται με προτεραιότητα έναντι της ευρυζώνιας.» διαγράφεται.

Κατ' εφαρμογή της τροποποίησης 70.

71. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Δ, η περίπτωση 1 τροποποιείται ως εξής: «Κατάργηση της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας από τον ΟΤΕ (μετά από αίτηση του χρήστη ή λόγω οφειλής, με την επιφύλαξη του άρθρου 9, παράγραφοι 2 και 3 του Ν. 2867/2000)».

Η προσωρινή ή οριστική διακοπή της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας λόγω οφειλής, διέπεται από τους όρους του ν. 2867/2000, ιδίως το άρθρο 9 παρ. 2 και 3 αυτού.

72. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Δ, το πρώτο εδάφιο της περίπτωσης 2 τροποποιείται ως εξής: «Κατάργηση των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Δικαιούχο:»

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (10).

73. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Δ, η περίπτωση 4 τροποποιείται ως εξής: «Διαδικασίες οι οποίες, λόγω διακοπής μιας υπηρεσίας, πρέπει να λάβουν χώρα για την απομάκρυνση του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή του Δικαιούχου από το χώρο του χρήστη ή άλλους χώρους, καθορίζονται στην Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (64).

74. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Ε, η περίπτωση 1 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα της διεξαγωγής στον Τοπικό Βρόχο, των όποιων δοκιμών και ελέγχων, προκειμένου, αφενός να διατηρηθεί η ποιότητα των παρεχομένων μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου υπηρεσιών, αφετέρου να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση του καλωδίου με την επιφύλαξη των διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».

Βλ. Δικαιολόγηση τροποποίησης (64).

75. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος ΣΤ, η περίπτωση 3 τροποποιείται ως εξής: «Ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον χρήστη τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής

υπηρεσίας θα καταβάλλονται αντίστοιχα από το Δικαιούχο, εφόσον υπάρχει ευθύνη του Δικαιούχου ή από τον ΟΤΕ, εφόσον υπάρχει ευθύνη του ΟΤΕ».

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται λόγω της ασαφούς διατύπωσης του ΟΤΕ η οποία δύναται να οδηγήσει σε παρερμηνείες και προβλήματα εφαρμογής της διαδικασίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

76. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος ΣΤ, η περίπτωση 4 διαγράφεται.

Καλύπτεται από την περίπτωση 3 της παραγράφου ΣΤ του εν λόγω Παραρτήματος.

77. Στο Παράρτημα VII (Δήλωση του Χρήστη), παράγραφος Ζ, το τελευταίο εδάφιο σύμφωνα με το οποίο «και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα» διαγράφεται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους προστασίας του τελικού χρήστη.

Β. Επισημαίνει ότι η υποβληθείσα από τον ΟΤΕ «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση», παρουσιάζει τις εξής ελλείψεις/ασάφειες:

1. Τιμές

1.1 Οι τιμές του Παραρτήματος V της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση, ισχύουν υπό την αίρεση επαρκούς τεκμηρίωσης και απόδειξης από τον ΟΤΕ της κοστοστρέφειας τους.

1.2 Ως προς τις χρεώσεις για Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης, Μηνιαίο Πάγιο Τέλος Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, Κόστος Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 100 ζευγών, Κόστος Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 200 ζευγών, Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ+ΕΣΚΤ) σε υπάρχον δίκτυο (κατασκευής ΟΤΕ), Διασύνδεση Εξωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 100 ζευγών ..., Ικρίωμα Ενδιάμεσου Κατανεμητή ανά 100 ζεύγη, ο ΟΤΕ δεν έχει τεκμηριώσει επαρκώς στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που έχει συμπεριλάβει για τον υπολογισμό των υποβληθεισών τιμών.

1.3 Ως προς τις τιμές Συνεγκατάστασης (Προετοιμασία Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης, Μηνιαίο Τέλος Χρήσης Χώρου Συνεγκατάστασης Ζωνών Α-Ε, Προμελέτη Φυσικής Συνεγκατάστασης, Προμελέτη Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου), καθώς και τα Τέλη Αποσύνδεσης, Ακύρωσης Αίτησης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου και Μετατροπής Μεριζόμενης σε Πλήρη Πρόσβαση, ο ΟΤΕ προσκόμισε στοιχεία (αναλυτικούς προϋπολογισμούς εργασιών ή / και άλλα έγγραφα) στα οποία γίνεται αντιστοίχηση των επιμέρους εργασιών με το σχετικό κόστος το οποίο επικαλείται ότι του προκαλούν. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε από τον ΟΤΕ για τον προσδιορισμό των τιμών της παρούσας παραγράφου είναι κατ'αρχήν αποδεκτή, εντούτοις τα υποβληθέντα στοιχεία βρίσκονται υπό εξέταση από την ΕΕΤΤ, προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση του ΟΤΕ με την υποχρέωση κοστοστρέφειας.

1.4 Ο ΟΤΕ καλείται να προσκομίσει επαρκή στοιχεία βάσει των οποίων τεκμηριώνονται οι τιμές της παραγράφου 1.2, (Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης, Μηνιαίο Πάγιο Τέλος Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, Κόστος Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 100 ζευγών, Κόστος Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 200 ζευγών, Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ+ΕΣΚΤ) σε υπάρχον δίκτυο (κατασκευής ΟΤΕ), Διασύνδεση Εξωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 100 ζευγών ..., Ικρίωμα Ενδιάμεσου Κατανεμητή ανά 100 ζεύγη), και αποδεικνύεται η κοστοστρέφειά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας. Το ίδιο ισχύει για όλες τις χρεώσεις στις οποίες γίνεται αναφορά εντός της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό του Βρόχο, για τις οποίες δεν περιλαμβάνονται τιμές στο Παράρτημα V (ενδεικτικά κόστος μετρήσεων Παραρτήματος ΙΙΙ).

1.5 Σε περίπτωση που βάσει των προσκομισθέντων στοιχείων και του ελέγχου που θα διεξαχθεί από την ΕΕΤΤ αποδειχθεί ότι οι υποβληθείσες από τον ΟΤΕ τιμές, τόσο στην περίπτωση της παραγράφου 1.2 όσο και στην περίπτωση της παραγράφου 1.3, δεν είναι σύμφωνες με την απαίτηση κοστοστρέφειας, οι κοστοστρεφείς τιμές οι οποίες θα ορισθούν από την ΕΕΤΤ, θα ισχύσουν αναδρομικά, από την δημοσίευση της παρούσας.

2. Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-Βρόχο, (Sub-loop unbundling):

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 2887/2000, η Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, συμπεριλαμβάνει την παροχή πρόσβασης στον Τοπικό Υπο- βρόχο του Κοινοποιημένου Φορέα Εκμετάλλευσης (άρθρο 2, περίπτωση ζ του Κανονισμού). Εντούτοις, η παροχή Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο δεν περιλαμβάνεται στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά. Ο ΟΤΕ υποστηρίζει ότι η πρόσβαση μέσω του υπαίθριου κατανεμητή στον Μεριζόμενο Τοπικό Υπο-βρόχο δεν είναι εφικτή, επικαλούμενος σχετικά την έλλειψη διαθέσιμου χώρου στους υπαίθριους κατανεμητές, προβλήματα σχετικά με την εξασφάλιση της ποιότητας παροχής της καθολικής υπηρεσίας καθώς και του απορρήτου της παρεχόμενης από τον ΟΤΕ φωνητικής τηλεφωνίας, αύξηση της πιθανότητας βλαβών στο δίκτυο του ΟΤΕ, καθώς επίσης και την αύξηση του μήκους του συνδρομητικού βρόχου με άμεση συνέπεια την αύξηση του κόστους συντήρησης.

Η ΕΕΤΤ αναγνωρίζοντας τα τεχνικά προβλήματα που δύνανται να ανακύψουν κατά την υλοποίηση της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο - Βρόχο, θεωρεί ως δικαιολογημένη στην παρούσα φάση, την μη κάλυψή της στα πλαίσια της δημοσιευόμενης Προσφοράς Αναφοράς. Εντούτοις, ο ΟΤΕ καλείται να ανταποκριθεί στα πλαίσια των δυνατοτήτων του σε τυχόν αιτήματα τα οποία έχουν ή πρόκειται να υποβληθούν από Δικαιούχους, και να παγιώσει συγχρόνως τις κατάλληλες διαδικασίες για την υλοποίηση της Μεριζόμενης Πρόσβασης και στον Τοπικό Υπο- Βρόχο, υποβάλλοντας αυτές στην ΕΕΤΤ, σε εύλογο χρονικό διάστημα.

3. Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος (Spectrum Management Plan) και Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements).

Η εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος (Spectrum Management Plan) από τον ΚΦΕ, σε συνεργασία με τους Δικαιούχους, θεωρείται ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα, το οποίο περιλαμβάνεται και στο σχετικό κείμενο Αρχών Εφαρμογής και Βέλτιστης Πρακτικής αναφορικά με το LLU από την Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (I.R.G.). Η άμεση Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος από τον ΟΤΕ θα διασφαλίσει την ποιότητα παροχής των υπηρεσιών των Δικαιούχων αλλά και της φωνητικής τηλεφωνίας,

ενώ παράλληλα θα μεγιστοποιήσει την αξιοποίηση του συνδρομητικού δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ.

Η σπουδαιότητα της εκπόνησης του ανωτέρου Σχεδίου αποκαλύπτεται και από τα αναφερόμενα από τον ΟΤΕ στην παρούσα Προσφορά καθώς σε πολλά σημεία (ιδίως παράγραφοι 3.2.2, 4.1, 4.2.2 Κεφαλαίου Α) γίνεται αναφορά σε απαιτούμενες παραμέτρους οι οποίες σχετίζονται άμεσα με την εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος, ενώ σε άλλα σημεία (πχ. παράγραφοι 18.1 κεφαλαίου Α, 3.1 Κεφαλαίου Β) γίνεται λόγος για ενδεχόμενα προβλήματα παρεμβολών και υποβάθμισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, προβλήματα τα οποία μπορούν να προβλεφθούν και να αποφευχθούν με την εκπόνηση μελέτης σχετικά με τη Διαχείριση Φάσματος.

Επιπλέον η αναγκαιότητα της εκπόνησης του εν λόγω Σχεδίου υπογραμμίζεται τόσο από την σπουδαιότητα που έχει στα πλαίσια υλοποίησης της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, όσο και ενόψει της επικείμενης εφαρμογής xDSL τεχνολογιών (όπως ADSL) στο δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ.

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω καλεί τον ΟΤΕ να προχωρήσει άμεσα, σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους Δικαιούχους, στην εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος προσκομίζοντας στην ΕΕΤΤ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας, σχετικό χρονοδιάγραμμα ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωσή του.

Παράλληλα, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Δ του Παραρτήματος του Κανονισμού 2887, στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο την οποία υποχρεούται να δημοσιεύσει ο ΟΤΕ, περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων: «Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών, (Service Level Agreements)». Εξάλλου ο ΟΤΕ παραπέμπει ο ίδιος σε τέτοιες συμφωνίες στα πλαίσια της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς.

Ενόψει των ανωτέρω ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ εντός μηνός (1) από τη δημοσίευση της παρούσας Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών, σε πλήρη αντιστοιχία με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Μεριζόμενης Πρόσβασης, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα.

4. Πληροφοριακά Συστήματα

Σχετικά την παράγραφο 9 του Κεφαλαίου Β της παρούσας Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, καλεί τον ΟΤΕ να προσδιορίσει, εντός ενός (1) μηνός από τη δημοσίευση της παρούσας τα παρακάτω στοιχεία:

- Τεχνικά χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής, προκειμένου να καταστεί δυνατή η σύνδεση των ενδιαφερομένων Δικαιούχων.
- Αυστηρό χρονοδιάγραμμα σχετικά με το πότε θα γίνει «Ανοικτό» προς τους Δικαιούχους το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ, και με βάση ποια πρότυπα.

5. Ενόψει της παραγράφου 8.2.1 του Κεφαλαίου Α της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ο ΟΤΕ καλείται να προσδιορίσει διαδικασίες καταγραφής αναγγελθέντων βλαβών για το χρονικό διάστημα πριν τις 7.30 π.μ. και μετά τις 9.30μμ, προς εξασφάλιση της συμμόρφωσής του με τις ρήτρες της παραγράφου 8.3 του Κεφαλαίου Α της παρούσας προσφοράς.

6. Για την εφαρμογή της παραγράφου 2.4.5 του Κεφαλαίου Β της παρούσας Προσφοράς Μεριζόμενης Πρόσβασης, ο ΟΤΕ καλείται να δημοσιεύσει εντός ενός (1) μηνός από την δημοσίευση της παρούσας τις προδιαγραφές του ΟΤΕ για τα Εξωτερικά Συνδετικά Καλώδια καθώς και τους «εγκεκριμένους τύπους» Κατανεμητών στους οποίους κάνει αναφορά.

7. Ο προσδιορισμός από τον ΟΤΕ των προδιαγραφών των προς εγκατάσταση διαχωριστών (splitters), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2.3 του Κεφαλαίου Α της παρούσας Προσφοράς, γίνεται κατά τρόπο αντικειμενικό και χωρίς να εισάγονται διακρίσεις.

8. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία.

9. Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση της Αδεσμοποίητης Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τηρεί την αρχή της μη - διάκρισης, παρέχοντας στους Δικαιούχους το ίδιο επίπεδο ποιότητας και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.

10. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

11. Εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες, όπου συγκεκριμένα ορίζεται στο παρόν ότι ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δεν μπορούν να προβούν σε διαφορετική ρύθμιση των συμβατικών τους σχέσεων, η συμφωνία μεταξύ Δικαιούχου και ΟΤΕ δύναται να απέχει του παρόντος. Σε κάθε περίπτωση, διαφοροποίηση από το παρόν επιτρέπεται μόνο προς όφελος του Δικαιούχου.

Γ. Καλεί τον ΟΤΕ να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για τη συμμόρφωσή του με την παρούσα Απόφαση, και τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται από αυτή, (ιδίως ανωτέρω υπό Β), μέσα στις ταχθείσες προθεσμίες και εφόσον δεν ορίζονται τέτοιες, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη δημοσίευση της παρούσας.

ΙΙ.

Το κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», όπως τροποποιείται σύμφωνα με τα ανωτέρω (υπό Ι), έχει ως εξής:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΕΛΙΔΑ

ΟΡΙΣΜΟΙ 4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α
ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
1. ΣΚΟΠΟΣ 5
2. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΜΦΩΝΙΑ 5
3. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ 5
4. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ 6
5. ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ-ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 8
6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ 8
7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ 8

8. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ 8
9. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ 10
10. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΟΤΕ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ 10
11. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ 10
12. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ 11
13. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ 11
14. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 11
15. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ 11
16. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 11
17. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ 12
18. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ 12
19. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ 13
20. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ 13
21. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ -ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ 14
22. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 14

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 15
2. ΜΟΡΦΕΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 16
3. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 19
4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 19
5. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 19
6. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 20
7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ 20
8. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΩΡΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 20
9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ 21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 22
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 24
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΙ Ο ΟΤΕ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ 26
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV ΑΙΤΗΣΕΙΣ 27
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ 33
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ 34
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΤΗ 35
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII ΣΧΕΔΙΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 38

ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, (Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο), έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στον Κανονισμό 2887/2000/ΕΚ του Ευρωπαικού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ή στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτόν, στο Ν. 2867/2000 και εν γένει τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών, ελλείψη δε αυτών , στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

1. ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Μέρος 2Ο : Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (εφεξής Προσφορά), εκδίδεται σ' εφαρμογή του Κανονισμού 2887/2000/ΕΚ και αφορά την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει στους Δικαιούχους Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΜΦΩΝΙΑ

2.1. Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα, τόσο για εμπορικούς λόγους, όσο και για λόγους δημόσιας ασφάλειας.

Συνεπώς, οι Δικαιούχοι δεσμεύονται για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες μ' αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθέντων πληροφοριών που χαρακτηρίζονται εγγράφως από τον ΟΤΕ εμπιστευτικές και απόρρητες, ιδίως αυτών που αφορούν την αρχιτεκτονική και την τοπολογία του δικτύου και τις οποίες ανταλλάσσουν, πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση.

Σύμφωνα μ' αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Δικαιούχου. (Παράρτημα ΙΙ)

2.2. Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες της παρ. 3.2.2. που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών. Ο Δικαιούχος πρέπει να υποβάλλει στον Ο.Τ.Ε την εν λόγω συμφωνία, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας του, πριν του δοθούν οι παραπάνω πληροφορίες.

3. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

3.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο:

- Κεντρικός Κατανεμητής (Main Distribution Frame/ MDF) ΟΤΕ, εφεξής Κ.Κ.Ο.

3.2 Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

3.2.1 Στα πλαίσια παροχής της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ο ΟΤΕ παρέχει τις γενικές πληροφορίες που αναφέρονται παρακάτω :

- Κατάλογο (γενική απαρίθμηση) με τα Αστικά Κέντρα (ΑΚ) στις ευρύτερες περιοχές ενδιαφέροντος του Δικαιούχου και γενικές πληροφορίες για τα εν λόγω Αστικά Κέντρα, που δύνανται να περιλαμβάνουν :
- Όρια ΑΚ: Γεωγραφικά όρια ΑΚ ή τα ελάχιστα ψηφία που, σύμφωνα με το ΕΣΑ, απαιτούνται για τον καθορισμό του ΑΚ που ανήκει ο συνδρομητής.
- Μέσο/μέγιστο Μήκος Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, ή μέση σταθμισμένη κατανομή μήκους Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (εφ' όσον τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα)
- Τυπικές πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. ονομαστικές τιμές χαρακτηριστικών Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου)
- Διαθεσιμότητα χώρων Συνεγκατάστασης και τύπος Συνεγκατάστασης (ο τύπος Συνεγκατάστασης μπορεί να αναφέρεται σε «εσωτερική - άμεσα διαθέσιμη», «εσωτερική - υπό κατασκευή», «εξωτερική - γη διαθέσιμη», «μη διαθέσιμη στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ»).
- Περιγραφή διαδικασιών που σχετίζονται με την Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

Οι εν λόγω πληροφορίες παρέχονται χωρίς να απαιτείται η προηγούμενη υπογραφή συμφωνίας εμπιστευτικότητας.

3.2.2. Κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Μεριζόμενης Πρόσβασης, ο ΟΤΕ μετά από αίτηση του Δικαιούχου και την υπογραφή της σχετικής συμφωνίας εμπιστευτικότητας, παρέχει για κάθε Αστικό Κέντρο στο οποίο ανήκουν ο Κεντρικός Κατανεμητής που εξυπηρετεί τις περιοχές στις οποίες ο Δικαιούχος αιτείται Μεριζόμενη Πρόσβαση, τις παρακάτω ενημερωμένες πληροφορίες:

- Πληροφορίες αναφορικά με τα τυπικά χαρακτηριστικά των καλωδίων, συμπεριλαμβανομένου του τύπου και της ποιότητας αυτών.
- Χαρακτηριστικά διαθέσιμης Συνεγκατάστασης (κλιματισμός, αδιάλειπτη παροχή ενέργειας, ασφάλεια, κ.λπ.).
- Την φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) των Κ.ΚΟ.
- Τυπικές (ονομαστικές) "μάσκες" φάσματος (spectrum masks).
- Πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά των Τοπικών Βρόχων και τυχόν γνωστοί περιορισμοί (διαταραχές και ασυμβατότητες), εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα.
- Τυχόν διαθέσιμα αποτελέσματα δοκιμών xD.S.L.
- Συνολικό αριθμό χρησιμοποιήσιμων Τοπικών Βρόχων και αριθμό Τοπικών Βρόχων που χρησιμοποιούνται.
- Προβλεπόμενοι περιορισμοί χώρου για επεκτάσεις του Κεντρικού Κατανεμητή, εφόσον οι σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στα πλαίσια ήδη εκπονηθείσας τεχνικής μελέτης.
- Είδος διαθέσιμης στο χρήστη υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας (ISDN, PSTN, μετρητικοί παλμοί 16 Khz κτλ)

<> Τύπο συνεγκατάστασης που προτείνεται από τον Ο.Τ.Ε.:

- Φυσική συνεγκατάσταση (απόσταση, τύπος και μέγεθος καλωδίου (αριθμός συνεστραμένων ζευγών μεταλλικών καλωδίων)), ή
- Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση (σημεία εισόδου καλωδίων και διαθέσιμη χωρητικότητα, απόσταση, τύπος και μέγεθος καλωδίου (αριθμός συνεστραμένων ζευγών μεταλλικών καλωδίων)) ή
- Εικονική συνεγκατάσταση.

Οποιεσδήποτε προβλεπόμενες αλλαγές στα στοιχεία της παραγράφου 3.2.2 πρέπει να ανακοινώνονται εντός ευλόγου διαστήματος, όχι μικρότερου από δύο (2) μήνες πριν την αντίστοιχη αλλαγή. Αλλαγές που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού θα πρέπει να ανακοινώνονται ακόμα νωρίτερα.

Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

3.2.3 Οι πληροφορίες αποστέλλονται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης του Δικαιούχου, με την επιφύλαξη της υποχρέωσης του τελευταίου να υπογράψει σχετική συμφωνία εμπιστευτικότητας για τις πληροφορίες της παραγράφου 3.2.2. Για την αίτηση παροχής των πληροφοριών της παραγράφου 3.2.2 δεν απαιτείται η προηγούμενη υποβολή αίτησης παροχής των πληροφοριών της παραγράφου 3.2.1.

4. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

4.1 Προδιαγραφές εξοπλισμού Δικαιούχων

Ο εξοπλισμός των Δικαιούχων θα πρέπει να πληροί τις προυποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 8 παράγραφο 1 του Ν. 2867/2000 με ιδιαίτερη έμφαση στα πρότυπα του ETSI και της ITU, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω:

Πρότυπα του ETSI: TR 101 728 V1.1.1(2000-12), TR 102 139 V1.1.1(2000-06), ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12), ETR 328 ed.1(1996-11), TS 101 135 V1.4.1(1998-02), TS 101 388 V1.1.1(1998-11), TS 101 524-1 V1.1.1(2000-04), TS 101 524-2 V1.1.1(2000-06).

Πρότυπα της ITU: G992.1, G991.1, G922.2, G992.2, G994.1, G995.1, G996.1, G997.1.

Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter) : ETSI TR 101 728 V.1.1.1 (2000-12)

Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitter) : ETSI TS 101 388 V.1.1.1. (1988-12)

4.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Δικαιούχων -χρηστών

4.2.1. Με την επιφύλαξη της περίπτωσης (ε) της παραγράφου 6 του άρθρου 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 229/26, (ΦΕΚ 1303/Β/9.10.2001), ο Δικαιούχος πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της συνεγκατάστασης.

4.2.2. Ο Δικαιούχος πληροφορεί τον ΟΤΕ για τα παρακάτω:

- Άνω όριο ισχύος εκπομπής των DSL tranceivers Δικαιούχων
- Είδος (τρόπος) διαμόρφωσης των διαποδιαμορφωτών (κώδικας)
- Απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, εξοπλισμού
- Θερμικές απώλειες του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού
- Τεχνικές προδιαγραφές των καλωδίων που συνδέονται στους κατανεμητές
- Το συνολικό φάσμα που προτίθεται να χρησιμοποιήσει.

4.2.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά των Διαχωριστών (splitters)

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στη παράγραφο 4 του Κεφαλαίου Β΄ του παρόντος.

Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, καθώς και στο διαδίκτυο, τις προδιαγραφές των Διαχωριστών.

4.2.4. Ο απαιτούμενος νέος εξοπλισμός στον χώρο του χρήστη είναι κατ' ελάχιστον ένας Διαχωριστής και ένα xDSL modem. Ο εξοπλισμός αυτός είναι ιδιοκτησίας Δικαιούχου ή του χρήστη.

Ο Δικαιούχος, στην αρμοδιότητα του οποίου ανήκει η προμήθεια και εγκατάσταση των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, έχει την υποχρέωση να αποσυνδέει τον Διαχωριστή στην πλευρά του χρήστη, αν αυτός είναι αιτία παρεμβολών για τις μεταδιδόμενες στον Μεριζόμενο Τοπικό βρόχο υπηρεσίες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 8 του Κεφαλαίου Α΄ του παρόντος.

4.2.5. Οι Διαχωριστές δεν πρέπει να υποβαθμίζουν την ποιότητα των παρεχομένων από τον ΟΤΕ, καθώς και από τον Δικαιούχο υπηρεσιών.

4.3 Μετρήσεις - δοκιμές

4.3.1. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις μετρήσεις που αφορούν την κλασσική τηλεφωνία (χωρητικότητα, μόνωση, δυναμικό).

4.3.2. Μετά από αίτημα του Δικαιούχου, ο ΟΤΕ εκτελεί δοκιμές ποιότητας γραμμής σε καθορισμένο συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων που εξυπηρετεί συγκεκριμένο χρήστη (για το οποίο συνεστραμμένο ζεύγος έχει καταθέσει αίτηση Μεριζόμενης Πρόσβασης) εφόσον τέτοιες δοκιμές δεν έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και παρέχει τα σχετικά αποτελέσματα. Οι μετρήσεις που δύναται να πραγματοποιήσει ο ΟΤΕ περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙΙ του παρόντος.Το κόστος των δοκιμών αυτών χρεώνεται στον Δικαιούχο με την επιφύλαξη της υποχρέωσης του ΟΤΕ να εισπράττει εφάπαξ το προκαλούμενο από τη συγκεκριμένη μέτρηση κόστος.

Δικαίωμα μετρήσεων έχει και ο ίδιος ο Δικαιούχος, επωμιζόμενος το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να αρνηθεί την διεξαγωγή μετρήσεων σύμφωνα με την παρούσα διάταξη επικαλούμενος πιθανή όχληση του χρήστη. Εφόσον διεξάγει μόνος του την μέτρηση, ο Δικαιούχος υποχρεούται να μεριμνήσει ώστε ο χρήστης να υποστεί την μικρότερη δυνατή όχληση ή να λάβει την έγγραφη συναίνεση του χρήστη για την διεξαγωγή των μετρήσεων.

Το μέρος (ΟΤΕ ή Δικαιούχος) το οποίο πραγματοποιεί τις μετρήσεις υποχρεούται εντός πέντε (5) ημερών, να κοινοποιήσει τα αποτελέσματα αυτών στο άλλο μέρος.

4.3.3. Για την παροχή των υπηρεσιών από τον Δικαιούχο, οι μετρήσεις δύνανται να πραγματοποιηθούν με την μετάβαση συνεργείου στο χώρο του συνδρομητή και αντίστοιχα στο άκρο τερματισμού στην πλευρά του δικτύου (μεγάλη ακρίβεια αλλά χρονοβόρα και πολύπλοκη διαδικασία).

Η εφαρμογή αυτής της διαδικασίας, θα απαιτούσε αίτημα του Δικαιούχου και θα βαρύνει τον Δικαιούχο.

4.3.4. Ο ΟΤΕ ανάλογα με την εξέλιξη της τεχνολογίας και την εμπειρία που θα αποκτηθεί από την λειτουργία των συστημάτων ADSL είναι δυνατόν να ακολουθήσει και νέες μεθόδους μετρήσεων, οι οποίες δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να οδηγούν σε αδικαιολόγητη υποβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στο χρήστη μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

4.3.5. Ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα εγκατάστασης ενός αυτοματοποιημένου συστήματος ελέγχου του δικτύου χαλκού, που βασίζεται σε λογισμικό. Ο χρήστης θα εγκαθιστά στον προσωπικό του υπολογιστή (PC) αντίστοιχο λογισμικό, που με τη βοήθεια του μπορεί μόνος του να πραγματοποιεί μερικούς βασικούς ελέγχους της γραμμής του, χωρίς την παρέμβαση ή την μετακίνηση συνεργείου. Η εγκατάσταση του ανωτέρω αναφερόμενου λογισμικού στον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη, προϋποθέτει την προηγούμενη συμφωνία του.

5. ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ- ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο ενδιαφερόμενος Δικαιούχος πρέπει να καταθέσει γραπτή Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για σύναψη συμφωνίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (Παράρτημα IV, Υπόδειγμα Ι).

Μ' αυτή την αίτηση ο Δικαιούχος, γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τις περιοχές όπου προτίθεται να δραστηριοποιηθεί για την παροχή της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Για τις πληροφορίες της παραγράφου 3.2.1., οι εν λόγω περιοχές προσδιορίζονται στο σχετικό έντυπο σε επίπεδο νομού ή δήμου/κοινότητας.

Για τις πληροφορίες της παραγράφου 3.2.2. απαιτείται και ο προσδιορισμός συγκεκριμένου/νων Αστικών Κέντρων.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ

6.1. Η αίτηση παροχής Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο αφορά :

- Ενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται σε συνδρομητές του ΟΤΕ υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας (POTS, ISDN/BRA).

6.2. Ο Δικαιούχος καταθέτει την Αίτηση παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, (Παράρτημα IV, Υπόδειγμα IV) στο Τηλεπ/κό Εμπορικό Κατάστημα της περιοχής που βρίσκεται ο Μεριζόμενος Τοπικός Βρόχος και λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου.

Η Αίτηση παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνει την έγγραφη εξουσιοδότηση-δήλωση του χρήστη προς τον Δικαιούχο (Παραρτήματα VI, VII), με την οποία δηλώνει ότι επιθυμεί να λαμβάνει απ΄αυτόν υπηρεσίες στο ίδιο συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων το οποίο έχει εγκαταστήσει ο ΟΤΕ.

Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.

6.3. Ο ΟΤΕ απαντά εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών, γνωστοποιώντας στον Δικαιούχο εάν ο αιτούμενος Τοπικός Βρόχος είναι επιλέξιμος για Μεριζόμενη Πρόσβαση και σε αρνητική περίπτωση αναφέροντας το συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο ο αιτούμενος Τοπικός Βρόχος δεν είναι επιλέξιμος για Μεριζόμενη Πρόσβαση. Επιλέξιμος είναι κάθε Τοπικός Βρόχος, εφόσον δεν συντρέχει περίπτωση περιορισμού της διαθεσιμότητάς του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 18.1, του Κεφαλαίου Α του παρόντος, με την επιφύλαξη του άρθρου 3 παράγραφος 2 εδάφιο 2 του Κανονισμού 2887/2000/ΕΚ.

Αμέσως μετά την γνωστοποίηση της απάντησης του ΟΤΕ προς το Δικαιούχο, και εφόσον αυτή απαντά θετικά στο αίτημα του, ο Δικαιούχος δύναται να αιτηθεί τη διεξαγωγή μετρήσεων του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.3.2.

Ο Δικαιούχος καλείται να απαντήσει άμεσα εάν αποδέχεται τον Τοπικό Βρόχο και να οριστικοποιήσει την παραγγελία υπογράφοντας με τον ΟΤΕ τη σχετική συμφωνία Μεριζόμενης Πρόσβασης.

Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την οριστικοποίηση της παραγγελίας, ο ΟΤΕ εκτελεί την παραγγελία και παραδίδει στον Δικαιούχο τον Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο.

6.4. Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες μέρες πριν από το πέρας των εργασιών παράδοσης του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Δικαιούχο με fax για την ημερομηνία διάθεσης του, η οποία συμπίπτει με το πέρας των εν λόγω εργασιών.

6.5. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής του Μεριζόμενου τοπικού βρόχου εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διάθεσης, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται τη χρέωση από την ημερομηνία διάθεσης του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, σύμφωνα με την ως άνω παράγραφο.

7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει το αίτημα παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου θα καταβάλει το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο, ενώ στην περίπτωση ακύρωσης αιτήματος πρόσβασης σε συναφείς εγκαταστάσεις (Συνδετικά Καλώδια, προετοιμασία χώρου συνεγκατάστασης του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου) επιβαρύνεται με το σύνολο των πραγματικών δαπανών.

8. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

8.1. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους χρήστες, μόνο για την υπηρεσία που αυτός παρέχει, κατά τα οριζόμενα στην συμφωνία Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Ειδικότερα :

- Βλάβη στην φωνητική τηλεφωνία: Υπεύθυνος για τη λήψη αναφοράς και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο ΟΤΕ. Από τον ΟΤΕ εφαρμόζονται οι μέχρι τώρα διαδικασίες αναγγελίας και άρσης της βλάβης.
- Βλάβη στην υπηρεσία που παρέχεται από τον Δικαιούχο, ενώ λειτουργεί η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας: Υπεύθυνος για τη λήψη αναφοράς και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο Δικαιούχος.
- Βλάβη ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες : η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από το Δικαιούχο και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητάς του.

Σε κάθε περίπτωση τα μέρη έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης της βλάβης.

8.2. Διαδικασίες :

8.2.1. Η αναγγελία των βλαβών θα γίνεται για την περιοχή της Αττικής στα βλαβοληπτικά κέντρα του ΟΤΕ (121xyz, όπου xyz τα 3 πρώτα ψηφία του αριθμού κλήσεως του πελάτη) και για την επαρχία στα σημεία αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 8.2.7.

Οι αναγγελίες θα πραγματοποιούνται κατά την διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας των βλαβοληπτικών κέντρων του ΟΤΕ (07.30 έως 21.30).

- Τα παραπάνω σημεία αναγγελίας ενδεχομένως να διαφοροποιούνται ανάλογα με τις τυχόν οργανωτικές μεταβολές του ΟΤΕ καθώς και του Δικαιούχου.Σε κάθε περίπτωση θα υπάρχει αμοιβαία και έγκαιρη ενημέρωση.

8.2.2. Οταν ο πελάτης του Δικαιούχου αναγγέλλει στον Δικαιούχο βλάβη που αφορά την υπηρεσία που του παρέχεται από τον τελευταίο, τότε :

Ο Δικαιούχος υποχρεούται αρχικά να διευρευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, προκειμένου να εντοπίσει την βλάβη.

Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του βρόχου που περιλαμβάνεται από τον ενδιάμεσο κατανεμητή του δικαιούχου στον χώρο συνεγκατάστασης (φυσικής ή απομακρυσμένης) μέχρι τον διαχωριστή στον χώρο του συνδρομητή, αναγγέλει στο 121xyz ή το σημείο αναφοράς το συγκεκριμένο αίτημα για διερεύνηση και αποκατάσταση βλάβης.

8.2.3. Ο ΟΤΕ στην συνέχεια αναλαμβάνει να αποκαταστήσει την βλάβη.

Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ευθύνης ΟΤΕ, ειδοποιείται σχετικά με fax ο Δικαιούχος.

Μετά την παραπάνω αναγγελία και κατά την διαδικασία αποκατάστασης της βλάβης είναι δυνατόν τα δύο μέρη να επικοινωνούν τηλεφωνικά και να συνεργάζονται.

8.2.4. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Δικαιούχος θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως αριθμό τηλεφώνου του συνδρομητή, συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει.

8.2.5. Σε περίπτωση που ένα από τα μέρη (ΟΤΕ ή Δικαιούχος) διαπιστώσει ότι η βλάβη που του αναγγέλθηκε προς άρση από το άλλο μέρος δεν οφείλεται στο δίκτυο αρμοδιότητας του, θα χρεώνει το άλλο μέρος (Δικαιούχο ή ΟΤΕ αντίστοιχα) το κόστος μετρήσεων, απασχόλησης και άσκοπης μετακίνησης του προσωπικού του.

8.2.6. Κατά την μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ ή του Δικαιούχου στον χώρο του συνδρομητή για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης αρμοδιότητας του κάθε μέρους, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο μέρος. Εάν αυτό είναι αναγκαίο για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση και έγγραφη συμφωνία των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του συνδρομητή.

8.2.7. Τα στοιχεία των αρμοδίων Υπηρεσιών του ΟΤΕ για τις αναγγελίες των βλαβών (Σημεία Αναφοράς) θα εμφανίζονται σε Πίνακα, ο οποίος θα παραδίδεται στον Δικαιούχο μαζί με τη σύμβαση παροχής Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

- Αντίστοιχο πίνακα πρέπει να προσκομίσει και ο Δικαιούχος.

8.2.8. Οι χρόνοι αποκατάστασης βλαβών που επηρεάζουν τις υπηρεσίες του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ, δεν μπορεί να είναι μεγαλύτεροι από τους αντίστοιχους χρόνους που ισχύουν για αντίστοιχες υπηρεσίες που προσφέρει ο ΟΤΕ στους συνδρομητές του, ή στις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες., με την επιφύλαξη της παραγράφου 8.2.9.

8.2.9. Ανάλογα με τις δυνατότητές του ο ΟΤΕ είναι δυνατό να συνάπτει με τον Δικαιούχο Ειδική Συμφωνία Επιπέδου Εξυπηρέτησης για μείωση του χρόνου αποκατάστασης βλαβών.

- Οι παραπάνω διαδικασίες μπορούν να τροποποιηθούν με κοινή συμφωνία ανάλογα με την εμπειρία που θα αποκτηθεί από την συνεργασία των δύο μερών.

8.3. Σε κάθε περίπτωση που η διάρκεια της διαπιστωμένης βλάβης, για την αποκατάσταση της οποίας υπεύθυνος είναι ο ΟΤΕ, είναι μεγαλύτερη από έξι (6) ώρες μηνιαίως, ο Δικαιούχος μπορεί να ζητήσει την πίστωση των αναλογούντων τελών για την περίοδο της διαπιστωμένης βλάβης.

8.4. Τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη όσων τυχόν ορίζονται στην Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement) με τον εκάστοτε Δικαιούχο.

8.4.1. Ο ΟΤΕ είναι διατεθειμένος να καταρτίσει Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement) για την Μεριζόμενη Πρόσβαση με κάθε Δικαιούχο με όρους που θα συμφωνηθούν αμοιβαία.

Μ' αυτή την συμφωνία (SLA) θα ορίζεται ότι χρόνος άρσης των βλαβών θα είναι μικρότερης διάρκειας και επιπλέον το SLA θα περιλαμβάνει πρόσθετο τίμημα για το SLA και αντίστοιχες ρήτρες για τον ΟΤΕ, για τις περιπτώσεις αποκλίσεων από τους συμφωνημένους και εγγυημένους όρους.

8.5. Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στο χρήστη, μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

8.6. Σε κάθε άλλη περίπτωση που επιβάλει εργασίες επιδιόρθωσης του δικτύου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 16 του Κεφαλαίου Α του παρόντος, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει την παροχή πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε ένα Δικαιούχο, αφού προηγουμένως τον ενημερώσει τηλεφωνικά και προβεί σε επιβεβαίωση με την αποστολή σχετικού φαξ, επισημαίνοντας τη φύση της βλάβης, καθώς και τον χρόνο που υπολογίζεται ότι θα απαιτηθεί για την αποκατάσταση της.

9. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

9.1. Οι μεταβολές που απορρέουν από αιτήματα του χρήστη είναι:

α. Κατάργηση της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας από τον ΟΤΕ :

Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο για το αίτημα του συνδρομητή. Ο Δικαιούχος εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της ανωτέρω αναγγελίας υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως αν αποδέχεται την μετατροπή της Μεριζόμενης σε Πλήρη Πρόσβαση.

Σε θετική περίπτωση, ο Δικαιούχος υπογράφει την Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, αναλαμβάνοντας τις αντίστοιχες υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νέα σύμβαση.

Σε αρνητική περίπτωση, ο τοπικός βρόχος επιστρέφει στον ΟΤΕ.

β. Κατάργηση των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Δικαιούχο:

- Ο τοπικός βρόχος επιστρέφει στην αποκλειστική χρήση του ΟΤΕ.
- Ο Δικαιούχος ενημερώνει εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία του εγγράφου αιτήματος του συνδρομητή τον ΟΤΕ

γ. Κατάργηση και των δύο υπηρεσιών:

- Καταγγελία από το συνδρομητή και των δύο συμβάσεων στους αντίστοιχους Δικαιούχους.

Οι εργασίες για την μετατροπή της Μεριζόμενης σε Πλήρη Πρόσβαση, περιλαμβάνουν τα εξής:

α. Την αφαίρεση από τον χώρο του ΟΤΕ του διαχωριστή.

β. Την αποξήλωση των υφισταμένων μικτονομήσεων από το διαχωριστή δικτύου προς τις οριολωρίδες Κέντρου, Δικτύου και την Ενδιάμεση του Δικαιούχου.

γ. Τη διασύνδεση του ορίου Δικτύου του χρήστη στο αντίστοιχο όριο του Ενδιάμεσου

Κατανεμητή του Δικαιούχου.

Το κόστος των ανωτέρω υπό 9.2 (α-γ) εργασιών μετατροπής της Μεριζόμενης σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Παράρτημα V, βαρύνει τον Δικαιούχο.

10. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΟΤΕ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Δικαιούχο μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο με την επιφύλαξη εξασφάλισης της Καθολικής Υπηρεσίας.

Ομοίως εφόσον ο υφιστάμενος Τοπικός Βρόχος είναι μη επιλέξιμος για Μεριζόμενη Πρόσβαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 6.3 και 18.1 του Κεφαλαίου Α της παρούσας ο Δικαιούχος δύναται να ακολούθήσει τις διαδικασίες της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης όπως αυτές αναφέρονται στην δημοσιευμένη Προσφορά Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Οι σχέσεις μεταξύ του χρήστη, του Δικαιούχου και του ΟΤΕ ορίζονται στο Παράρτημα VII.

11. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Ο ΟΤΕ δικαιούται να απαιτήσει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή Τραπέζης η οποία λειτουργεί στην Ελλάδα και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή εγγύηση από τη μητρική Εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης για την εξόφληση όλων των ποσών που οφείλονται σ' αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Η παράδοση της εγγυητικής επιστολής ή η παροχή άλλης εγγύησης θα γίνεται με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, αφού δοθεί εύλογη προθεσμία στο Δικαιούχο.

12. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

12.1. Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.

12.2. Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 12.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησης τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει.

13. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 14, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Αστικό Κώδικα και εν γένει στην Ελληνική Νομοθεσία.

14. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ των δύο μερών, στα πλαίσια της παρού-

σας Προσφοράς θα είναι σύμφωνη με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

15. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ο Δικαιούχος δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί εμπορικά σήματα ή λογότυπα που αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του ΟΤΕ, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ΟΤΕ.

16. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

16.1. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 8 του Κεφαλαίου Α του παρόντος, στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ισχύουν τα εξής :

Ως προγραμματισμένη εργασία νοείται, η δραστηριότητα σε ένα Τοπικό Βρόχο ή σε ενεργό / παθητικό εξοπλισμό στο τερματικό σημείο του δικτύου στις εγκαταστάσεις του πελάτη ή στον Κεντρικό Κατανεμητή ΟΤΕ, η οποία:

- είναι εκ των προτέρων γνωστή και σχεδιασμένη και
- μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας τον Τοπικό Βρόχο, ή να επηρεάσει προσωρινά τη ποιότητα της προσφερόμενης υπηρεσίας του Δικαιούχου στον πελάτη του, ή να δημιουργήσει προσωρινές διακοπές στην παροχή της με την επιφύλαξη της παραγράφου. 16.3

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν: επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης Τοπικών Βρόχων.

Κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης γίνεται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ.

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη μέρα και ώρα ύστερα από σχετική συμφωνία με τον Δικαιούχο, καθώς και ενημέρωση των χρηστών από τον ΟΤΕ.

Ο Δικαιούχος δεν θα αρνείται αδικαιολόγητα την διεξαγωγή προγραμματισμένων εργασιών υπό την παρούσα.

16.2. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τον Δικαιούχο, για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες (σύμφωνα με τα παραπάνω υπό 16.1) που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών αποδεσμοποίησης που του παρέχονται, αναφέροντας την ακριβή ημερομηνία και ώρα, καθώς και την υπολογιζόμενη διάρκεια των εργασιών, τα συνεστραμένα ζεύγη τα οποία θα επηρεασθούν από την διακοπή των εργασιών, καθώς και τους λόγους που επιβάλουν τις εργασίες αυτές.

Οι επεμβάσεις / τροποποιήσεις που γίνονται στα πλαίσια προγραμματισμένων εργασιών δεν θα οδηγούν στην υποβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των Τοπικών Βρόχων στους οποίους παρέχεται Μεριζόμενη Πρόσβαση.

16.3. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας είναι δυνατό να διακοπεί η πρόσβαση σε μερικά, ή και σε όλα τα συνεστραμμένα ζεύγη μεταλλικών καλωδίων.

Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ ενημερώνει όλους τους Δικαιούχους, επιβεβαιώνοντας εγγράφως (με αποστολή φαξ) τα σχετικά προβλήματα, ενώ λαμβάνει συγχρόνως όλα τα αναγκαία μέτρα με στόχο να αποκαταστήσει το συντομότερο δυνατό και χωρίς να προβεί σε απαγορευμένες διακρίσεις, τη διακοπή.

Η έννοια της ανωτέρας βίας ορίζεται σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα και την υπόλοιπη σχετική Ελληνική και ευρωπαική Νομοθεσία και νομολογία.

16.4. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας).

17. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

17.1. Για την εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού των Δικαιούχων στο δίκτυο πρόσβασης προβλέπεται ότι θα απαιτηθεί η προσκόμιση πιστοποιητικών των κατασκευαστών του εξοπλισμού για τη συμμόρφωσή του με τα εγκεκριμένα Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα.

17.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους & μετρήσεις που αφορούν την συμβατότητα του εξοπλισμού του Δικαιούχου με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ, μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου και ιδιαίτερα των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, επωμιζόμενος ο ίδιος το σχετικό κόστος.

17.3. Ο έλεγχος, σε ότι αφορά τη παροχή υπηρεσιών POTS & ISDN, περιλαμβάνει τυπικές μετρήσεις στη γραμμή (χωρητικότητα, μόνωση, δυναμικό), ως και μετρήσεις στους Διαχωριστές για την καλή λειτουργία και καταλληλότητά τους για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών.

17.4. Η πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ μετρήσεων, σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 17.2, 17.3, δεν πρέπει να έχει ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την απόκλιση από την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

18. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

18.1. Η Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, δεν είναι δυνατή για τις εξής περιπτώσεις :

- Στις γραμμές με ενεργό ή παθητικό εξοπλισμό που μπορεί αποδεδειγμένα να προκαλέσει παρεμβολές στο μεταδιδόμενο σήμα. Τέτοιες γραμμές είναι οι γραμμές στις οποίες έχει γίνει υπέρθεση συνδρομητικού φερεσύχνου ή PCM.
- Στις γραμμές στις οποίες συνδέονται κοινόχρηστα τηλέφωνα (τηλεφωνικοί θάλαμοι).
- Στις γραμμές όπου παρέχονται υπηρεσίες τύπου συναγερμού και έκτακτης ανάγκης, των οποίων η ποιότητα δεν είναι δυνατό να διασφαλισθεί σε περίπτωση παράλληλης παροχής υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

18.2. Η διαθεσιμότητα του Τοπικού Βρόχου στον οποίο αιτείται Μεριζόμενη Πρόσβαση δύναται να περιοριστεί όταν η παροχή υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων υψηλής ταχύτητας μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, αποδεδειγμένα δημιουργεί παρεμβολές στις υπηρεσίες που παρέχονται ήδη σε γειτονικούς Τοπικούς Βρόχους.

18.3. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ οφείλει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος, να αιτιολογεί εγγράφως στον Δικαιούχο τους λόγους για τους οποίους δεν είναι δυνατή η διάθεση του συγκεκριμένου βρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 6.3.

18.4. Το εύρος της φασματικής περιοχής του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, πέραν αυτής που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή της φωνητικής τηλεφωνίας είναι πιθανό να περιορίζεται από:

- Το μήκος του ζεύγους, τη διατομή του χαλκού, το είδος της μόνωσης των αγωγών, τον αριθμό των διακλαδώσεων σε συνάρτηση και με την απόσταση τους από το Α/Κ, το πλήθος και το είδος των παρενοχλητών (π.χ. ότι ο ρυθ-

μός επηρρεάζεται δραματικά από την άμεση γειτονία συστημάτων PCM-30, HDSL κ.α., καθώς επίσης και από την ύπαρξη συστημάτων ADSL.

• Την ύπαρξη bridged taps..

• Παρεμβολές από ανακλάσεις, όταν η γραμμή απαρτίζεται από καλωδιακά τμήματα με διαφορετικές διατομές αγωγών.

• Διαφωνία (αυξάνεται με την τηλεπ/κή φόρτιση του καλωδίου).

• Παρεμβολή ραδιοσυχνοτήτων από πομπούς ραδιοφωνίας, ως και άλλων εξωτερικών πηγών ηλεκτρομαγνητικών κυμάτων (δορυφορικών και τηλεοπτικών προγραμμάτων κτλ.).

• Κρουστικό θόρυβο, προερχόμενο από τηλεφωνικές συσκευές.

• Τις δυνατότητες των ευρυζωνικών διατάξεων και τη διαστασιοποίηση των κυκλωμάτων του Δικαιούχου.

19. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, ελάχιστος χρόνος παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά είναι δώδεκα (12) μήνες, μετά το πέρας των οποίων η σύμβαση ανανεώνεται αυτοδίκαια για ένα χρόνο, εφόσον ο Δικαιούχος συνεχίσει να χρησιμοποιεί τον Μεριζόμενο Βρόχο και δεν εκφράσει εγγράφως επιθυμία διακοπής της σχετικής σύμβασης με τον ΟΤΕ Ο συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει την πρόθεση της διακοπής της Σύμβασης δύο μήνες πριν της λήξης της. Αναπροσαρμογή από τον Ο.Τ.Ε. των οικονομικών όρων της παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δικαιολογείται και επιτρέπεται, μόνο υπό την αίρεση της τήρησης της υποχρέωσης κοστοστρέφειας και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού 2887/2000 και του Ν. 2867/2000.

20. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

20.1. Ως ημερομηνία έναρξης χρέωσης του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου θεωρείται η ημερομηνία διάθεσής του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο. 6.4. ανεξάρτητα εάν χρησιμοποιείται από αυτήν την ημερομηνία.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλλει, από την ημερομηνία διάθεσης του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου τα τέλη που καθορίζονται από το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ (Παράρτημα V).

20.2. Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια διάθεσης της υπηρεσίας καθώς επίσης και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας λόγω οφειλής, μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

Τα τέλη αναλύονται στον ατομικό λογαριασμό του Δικαιούχου, ο οποίος αποστέλλεται στην διεύθυνση που ορίζει ο Δικαιούχος στην αίτησή του και εξοφλείται εμπρόθεσμα.

20.3. Αν ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, ο ΟΤΕ δικαιούται :

α. Μετά από έγγραφη ενημέρωση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν :

Να διακόψει προσωρινά την υπηρεσία στην οποία αναφέρεται η ανεξόφλητη οφειλή

Να αναστείλει τη διακοπή της υπηρεσίας του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου λόγω οφειλής, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από αυτόν και να ενσωματώνει τη σχετική οφειλή σε επόμενο ή επόμενους λογαριασμούς του Δικαιούχου.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αμφισβητεί τα στοιχεία του λογαριασμού, πρέπει να ζητήσει εγγράφως,από το αρμόδιο γραφείο ΟΤΕ της περιοχής, εντός μηνός από τη λήξη προθεσμίας πληρωμής την εξέταση / διόρθωση του λογαριασμού με την επιφύλαξη της πληρωμής των μηνιαίων τελών.

β. Εάν δεν εξοφληθεί ή διακανονιστεί η οφειλή εντός εξήντα (60) ημερών, από το πέρας της προσωρινής διακοπής, και μετά την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Δικαιούχο, ο ΟΤΕ δικαιούται :

Να διακόψει οριστικά την υπηρεσία.

Να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με τον Δικαιούχο.

20.4. Στις περιπτώσεις απάτης και επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης λογαριασμών, είναι δυνατή η οριστική διακοπή της υπηρεσίας προς τον Δικαιούχο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

20.5. Για την έκδοση λογαριασμών σε χρήστες του Δικαιούχου υπεύθυνος είναι ο Δικαιούχος

Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων πελατών του Δικαιούχου σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος θα είναι ο Δικαιούχος.

Ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον χρήστη τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας θα καταβάλλονται από τον Δικαιούχο εφόσον υπάρχει ευθύνη του Δικαιούχου.

20.6. Για κάθε ημέρα καθυστέρησης άρσης της βλάβης πέραν των προβλεπομένων κατά περίπτωση προθεσμιών άρσης και εφόσον οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο Δικαιούχος θα πιστώνεται με το 1/30 των αναλογούντων μηνιαίων παγίων τελών, σύμφωνα με την παρ. 8.3. με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας με τον Δικαιούχο, η οποία προβλέπει μεγαλύτερο ποσό αποζημίωσης υπέρ του Δικαιούχου.

20.7. Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων της παροχής Αδεσμοποίητης πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

20.8. Τα παραπάνω ποσά προσαυξάνονται με τον ισχύοντα ΦΠΑ.

21. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.

Η παρούσα Προσφορά (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα Προσφορά και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.

Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

22. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά Μεριζόμενης Πρόσβασης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:
ΟΤΕ Α.Ε.
Διεύθυνση Ανταγωνισμού & Τηλεπ/κών Παρόχων
Υποδ/νση Ανάπτυξης Τηλεπ/κών Παρόχων
Fax: 611 8001 - 6118493
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:
I. www. ote.gr
II. www.oteshop.gr/p_exeid9.htm

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1.1. Ο ΟΤΕ παρέχει στους Δικαιούχους επαρκή πληροφόρηση, σε θέματα που σχετίζονται με την συνεγκατάσταση.

Η εκδήλωση ενδιαφέροντος για την παροχή Συνεγκατάστασης πρέπει να γίνεται εγγράφως από τους ενδιαφερόμενους Δικαιούχους.

Ο Δικαιούχος υποβάλλει στον Ο.Τ.Ε «Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος παροχής πληροφοριών Συνεγκατάστασης» (Παράρτημα IV, Υπόδειγμα I) για να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα κέντρα του ΟΤΕ στις περιοχές ενδιαφέροντος του και τις δυνατότητες συνεγκατάστασης.

Για κάθε αστικό κέντρο για το οποίο ο Δικαιούχος ενδιαφέρεται για συνεγκατάσταση θα πρέπει να υποβάλει αίτηση για εκπόνηση Τεχνικής Μελέτης Συνεγκατάστασης, εφόσον τέτοια μελέτη δεν έχει εκπονηθεί ήδη από τον ΟΤΕ στα πλαίσια είτε της Πλήρως Αδεσμοποίητης, είτε της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

1.2. Η Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης περιλαμβάνει την Φυσική, ή/και την Απομακρυσμένη, ή / και την Εικονική Συνεγκατάσταση, σύμφωνα με το αίτημα του Δικαιούχου. Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση δύναται να ζητηθεί είτε αυτοτελώς, είτε επικουρικώς για την περίπτωση που προκύπτει ότι η Φυσική Συνεγκατάσταση δεν είναι δυνατή.

1.3. Για κάθε Κεντρικό Κατανεμητή που βρίσκεται στις περιοχές όπου ο Δικαιούχος επιθυμεί να έχει Μεριζόμενη Πρόσβαση στους Τοπικούς Βρόχους, ο Ο.Τ.Ε παρέχει πληροφορίες σχετικά με :

- Διαθεσιμότητα και μορφή Συνεγκατάστασης (ακριβή σχέδια του χώρου στην περίπτωση που έχει ήδη εκπονηθεί τεχνική μελέτη για το συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο ενδιαφέροντος του Δικαιούχου).
- Χαρακτηριστικά διαθέσιμης Συνεγκατάστασης (κλιματισμός, αδιάλειπτη παροχή ενέργειας, ασφάλεια, κλπ), τεχνικοί περιορισμοί, όροι και συνθήκες χρήσης.
- Συνθήκες πρόσβασης στις εγκαταστάσεις.

Οι παραπάνω πληροφορίες, παρέχονται μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

1.4. Στα πλαίσια της εκπονηθείσας Τεχνικής Μελέτης, ο Ο.Τ.Ε αποστέλλει στον Δικαιούχο λεπτομερή προσφορά (Προμελέτη Παραρτήματος V) στην οποία αναφέρονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

ι. Τεχνική περιγραφή των έργων που απαιτούνται για τη διαμόρφωση χώρων συνεγκατάστασης.

ιι. Προϋπολογισμός των έργων

ιιι. Προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

ιv. Αριθμός Δικαιούχων που εξεδήλωσαν ενδιαφέρον για το συγκεκριμένο κέντρο.

1.5. Οι παραπάνω υπό 1.3. πληροφορίες καθώς και η προσφορά (Προμελέτη Παραρτήματος V) (παραπάνω υπό 1.4.) παρέχονται εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, από την υποβολή από τον Δικαιούχο αίτησης Εκπόνησης Τεχνικής Μελέτης Συνεγκατάστασης, εφόσον για το συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο δεν έχει ήδη γίνει η σχετική Τεχνική Μελέτη, στα πλαίσια είτε της Πλήρως Αδεσμοποίητης, είτε της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ενώ το χρονικό διάστημα περιορίζεται σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από την υποβολή αίτησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Παροχής Πληροφοριών Συνεγκατάστασης, εφόσον έχει ήδη εκπονηθεί Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο.

Οι χώροι δεσμεύονται βάσει σειράς προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Παροχής Πληροφοριών Συνεγκατάστασης.

1.6. Εφόσον ο Δικαιούχος αποδεχθεί την προσφορά (Προμελέτη Παραρτήματος V) του ΟΤΕ, πρέπει εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την γνωστοποίηση αυτής, να υπογράψει τη σχετική συμφωνία Συνεγκατάστασης. Το κόστος των ανωτέρω εργασιών (οριστική μελέτη, επίβλεψη και κατασκευή), επιμερίζεται στους Δικαιούχους, βάσει των τμ που θα καταλάβουν στο χώρο Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 211/16.3.2001. Η καταβολή γίνεται ως εξής: Με την υπογραφή της Συμφωνίας Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα καταβάλει το 50% του ποσού που αντιστοιχεί στα τμ που έχει αιτηθεί. Το υπόλοιπο ποσό που του αντιστοιχεί θα καταβληθεί με την ολοκλήρωση των εργασιών από τον ΟΤΕ και με την παραλαβή του χώρου Συνεγκατάστασης. Εάν μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από το πέρας εργασιών και την παράδοση του χώρου, ο ΟΤΕ δεν έχει συνάψει συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο με άλλο Δικαιούχο, τότε ο πρώτος Δικαιούχος καλείται να καταβάλλει το ποσό που απομένει για την εξόφληση του συνόλου του κόστους των ανωτέρω εργασιών, όπως αυτό προσδιορίσθηκε στην Προμελέτη.

Κάθε επόμενος Δικαιούχος ο οποίος συνάπτει συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, με την σύναψη της Συμφωνίας και πριν την παραλαβή του χώρου Συνεγκατάστασης, πρέπει να καταβάλλει στον/ στους ήδη συνεγκατεστημένους Δικαιούχους, ποσό που αντιστοιχεί στα τμ που πρόκειται να καταλάβει στο χώρο Συνεγκατάστασης, καθώς και ποσό που ισούται με ποσοστό το οποίο προκύπτει από το πηλίκο της διαίρεσης των μη ήδη καταληφθέντων τμ Συνεγκατάστασης με τον αριθμό των υφιστάμενων κάθε φορά Δικαιούχων, ώστε όταν συναφθούν συμφωνίες με Δικαιούχους για την κάλυψη του συνόλου του χώρου Συνεγκατάστασης, το ποσό που έχει καταβάλει ο κάθε Δικαιούχος να είναι ανάλογο των τμ που καταλαμβάνει στον χώρο Συνεγκατάστασης.

Εφόσον ο Δικαιούχος δεν αποδέχεται το κόστος για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προμελέτη, μπορεί να επιλέξει να αναλάβει ο ίδιος (ή / από κοινού με άλλους Δικαιούχους), την κατασκευή του

χώρου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ (Παράρτημα Ι της παρούσας) και υπό την επίβλεψή του.

Η χρέωση της Προμελέτης η οποία επιβαρύνει τους Δικαιούχους υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 4 & 5, του Κανονισμού Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης. (Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001) και δημοσιεύεται στο Παράρτημα V της παρούσας προσφοράς.

1.7. Ο ΟΤΕ, αμέσως μετά την υπογραφή της συμφωνίας συνεγκατάστασης θα ξεκινήσει τις σχετικές εργασίες, τις οποίες θα ολοκληρώσει σύμφωνα με το προαναφερόμενο χρονοδιάγραμμα της Τεχνικής Μελέτης και πάντως εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της συμφωνίας συνεγκατάστασης, με έναν τουλάχιστο Δικαιούχο, ανά κέντρο.

1.8. Η προμήθεια, εγκατάσταση και η συντήρηση των Διαχωριστών και του απαραίτητου λοιπού εξοπλισμού για την τοποθέτηση τους στην πλευρά του Δικτύου, γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2 του Κεφαλαίου Β' του παρόντος. Ο ΟΤΕ διαθέτει για τον σκοπό αυτό ειδικό χώρο στα Αστικά του Κέντρα. Στο χώρο αυτό και σε κοινές ή ανεξάρτητες (ανάλογα με τις εκάστοτε συμφωνίες μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχων) εγκαταστάσεις, διενεργούνται οι απαραίτητες ενέργειες διασύνδεσης του Δικαιούχου.

1.9. Το κόστος για τις ανωτέρω ενέργειες, εφόσον αυτές πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ επιμερίζεται μεταξύ των Δικαιούχων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 5 του Κανονισμού Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης (Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001).

1.10. Στην περίπτωση αυτή ο απαιτούμενος χρόνος για τις ανωτέρω ενέργειες (προμήθεια, εγκατάσταση Διαχωριστών και του απαραίτητου λοιπού εξοπλισμού) δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το χρονοδιάγραμμα παράδοσης του χώρου συνεγκατάστασης, ούτε να προκαλεί χρονικές καθυστερήσεις στην διαδικασία παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 6 του Κεφαλαίου Α του παρόντος.

2. ΜΟΡΦΕΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Οι μορφές της Συνεγκατάστασης που προσφέρει ο ΟΤΕ είναι:

- Φυσική Συνεγκατάσταση
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση
- Εικονική Συνεγκατάσταση

α. Φυσική συνεγκατάσταση

Ι. Η προμήθεια, εγκατάσταση και η συντήρηση των Διαχωριστών και του λοιπού απαραίτητου εξοπλισμού στην πλευρά του Αστικού Κέντρου (ΑΚ), γίνεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 4 και 6 του Κεφαλαίου Α΄ του παρόντος.

Μετά τον διαχωρισμό, το φάσμα των υψηλών συχνοτήτων οδηγείται μέσω των Εσωτερικών Συνδετικών Καλωδίων στο χώρο του Δικαιούχου (Παράρτημα VIII σχήμα 1).

Ο ΟΤΕ, για την τοποθέτηση των Διαχωριστών και των απαραίτητων οριολωρίδων για την ανάπτυξη των πρόσθετων απαιτήσεων σύνδεσης, θα διαμορφώσει στο ΑΚ, τον επί πλέον απαιτούμενο χώρο και θα εγκαταστήσει τα απαιτούμενα ικριώματα και κατανεμητές.

Ο Δικαιούχος έχει υποχρέωση ανά τρίμηνο να ενημερώνει τον ΟΤΕ για τις προβλεπόμενες ανάγκες του σε Διαχωριστές.

ΙΙ. Στην πλευρά του συνδρομητή η εγκατάσταση και η συντήρηση του απαραίτητου εξοπλισμού (Διαχωριστές, ή/και άλλος αναγκαίος τερματικός εξοπλισμός) γίνεται από τον Δικαιούχο, ο οποίος έχει και την ευθύνη για τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

ΙΙΙ. Στον διατιθέμενο από τον ΟΤΕ στο Α/Κ τυποποιημένο χώρο για τον Δικαιούχο, ο ΟΤΕ θα προσφέρει ηλεκτρική ενέργεια, κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια κτλ., ευκολίες (σύμφωνα με την αναλυτική περιγραφή του Παραρτήματος Ι) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου για την παροχή υπηρεσιών Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου και να εξασφαλιστεί ισότιμη διαχείριση.

IV. Ο ΟΤΕ παρέχει επίσης, μετά από σχετική εμπορική συμφωνία, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services), προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Δικαιούχου με σημείο διασύνδεσης επιλογής του Δικαιούχου.

Αν ο Δικαιούχος δεν επιθυμεί τη διασύνδεση του με το δίκτυο κορμού του ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ θα οδηγεί την έξοδο των διατάξεων του Δικαιούχου με οπτική ίνα σε πρόσφορη θέση, σε εξωτερικό φρεάτιο στο πεζοδρόμιο στην περίμετρο του κτιρίου, ή μέσω μισθωμένης γραμμής σε χώρο των εγκαταστάσεων του εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμεί ο Δικαιούχος, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του ΟΤΕ.

V. Ολες οι εσωτερικές καλωδιώσεις, θα γίνονται από τον ΟΤΕ.

VI. Το σημείο διεπαφής του Δικαιούχου με τον ΟΤΕ, είναι το σημείο Α στην πλευρά του συνδρομητή και το σημείο Β στην πλευρά του Α/Κ (Παράρτημα VIII, σχήμα 1).

VII. Επισημαίνεται ότι για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, όπου για την παροχή της υπηρεσίας ο διαθέσιμος χώρος στον Κεντρικό Κατανεμητή δεν επαρκεί, θα γίνονται, εφόσον ο χώρος το επιτρέπει οι σχετικές προεκτάσεις ή συμπτήξεις.

VIII. Το κόστος που σχετίζεται με τη Φυσική Συνεγκατάσταση, υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ (211/3/16.3.2001, άρθρα 5 & 4, παράγρ. 6).

β. Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση.

Ι. Η προμήθεια, εγκατάσταση και η συντήρηση των Διαχωριστών και του λοιπού απαραίτητου εξοπλισμού στην πλευρά του Αστικού Κέντρου (Α/Κ), γίνεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 4 και 6 του Κεφαλαίου Α' του παρόντος.

Μετά τον διαχωρισμό, το φάσμα των υψηλών συχνοτήτων οδηγείται μέσω των Συνδετικών Καλωδίων (Εσωτερικό + Εξωτερικό) στο χώρο του Δικαιούχου (Παράρτημα VIII σχήμα 2).

Ο ΟΤΕ, για την τοποθέτηση των Διαχωριστών και των απαραίτητων οριολωρίδων για την ανάπτυξη των πρόσθετων απαιτήσεων σύνδεσης, θα διαμορφώσει στο Α/Κ, τον επί πλέον απαιτούμενο χώρο και θα εγκαταστήσει τα απαιτούμενα ικριώματα και κατανεμητές.

Ο Δικαιούχος έχει υποχρέωση ανά τρίμηνο να ενημερώνει τον ΟΤΕ για τις προβλεπόμενες ανάγκες του σε Διαχωριστές.

ΙΙ. Στην πλευρά του συνδρομητή η εγκατάσταση και η συντήρηση του απαραίτητου εξοπλισμού (Διαχωριστές, ή/και άλλος αναγκαίος τερματικός εξοπλισμός) γίνεται

από τον Δικαιούχο, ο οποίος έχει και την ευθύνη για τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας με τον ΟΤΕ.

ΙΙΙ. Το σημείο διεπαφής του Δικαιούχου με τον ΟΤΕ είναι το σημείο Γ στην πλευρά του συνδρομητή και το σημείο Δ στη πλευρά του Α/Κ (Παράρτημα VIII,σχήμα 2).

γ. Εικονική συνεγκατάσταση

Στην πλευρά του Α/Κ, η προμήθεια, η εγκατάσταση και η συντήρηση τόσο των Διαχωριστών όσο και του υπόλοιπου αναγκαίου εξοπλισμού του Δικαιούχου γίνεται από τον ΟΤΕ στον χώρο του Α/Κ., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 4 και 6 του Κεφαλαίου Α΄ του παρόντος. Μετά τον διαχωρισμό, το φάσμα των υψηλών συχνοτήτων οδηγείται αρχικά στον εγκατεστημένο εντός του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ εξοπλισμό του Δικαιούχου και εν συνεχεία, μέσω Υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης, στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου εκτός κτιρίου ΟΤΕ. Σχετικά με τις Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 2, (α), υποπαράγραφος IV του Κεφαλαίου Β του παρόντος.

Ο Δικαιούχος δεν θα έχει πρόσβαση στους χώρους συνεγκατάστασης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με τον ΟΤΕ.

ΙΙΙ. Στην πλευρά του συνδρομητή η εγκατάσταση και η συντήρηση του απαραίτητου εξοπλισμού (Διαχωριστές, ή/και άλλος αναγκαίος τερματικός εξοπλισμός) γίνεται από τον Δικαιούχο, ο οποίος έχει και την ευθύνη για τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας με τον ΟΤΕ.

IV. Η επιβάρυνση του Δικαιούχου για υπηρεσίες Εικονικής Συνεγκατάστασης υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001, άρθρο 4, παράγρ. 7.

2.2. Συνδετικά καλώδια

Τα Συνδετικά Καλώδια αποτελούνται από συνεστραμμένα ζεύγη μεταλλικών καλωδίων, μεταξύ του Κεντρικού Κατανεμητή ΟΤΕ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή του Δικαιούχου.

2.2.1. Η παροχή συνδετικών καλωδίων από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει τον τερματισμό τους στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή και τη συντήρηση τους, με επιβάρυνση του Δικαιούχου.

Δύναται, μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου, να περιλαμβάνει και τη δοκιμή τους. Το κόστος της δοκιμής των Συνδετικών Καλωδίων δύναται να συμπεριληφθεί στο τέλος σύνδεσης, όπως αυτό αναφέρεται στην Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001, άρθρο 4, παράγρ. 9.

2.2.2. Στην περίπτωση της φυσικής / εικονικής συνεγκατάστασης του Δικαιούχου με τον ΟΤΕ, το Συνδετικό Καλώδιο παραμένει στο κτίριο του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο).

2.2.3. Στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης το Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού συνδέει τον Κεντρικό Κατανεμητή Ο.Τ.Ε. με τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.

Για το σκοπό αυτό ο Δικαιούχος θα χρειαστεί ένα Συνδετικό Καλώδιο εσωτερικά του κτιρίου του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού) και ένα Συνδετικό Καλώδιο έξω από το κτίριο του ΟΤΕ (Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο)

2.3. Εσωτερικό συνδετικό καλώδιο (ΕΣΚ)

2.3.1. Το ΕΣΚ θα είναι κατά προτίμηση καλώδιο των 100 μεταλλικών ζευγών.

2.3.2. Η δρομολόγηση του καλωδίου εντός του κτιρίου του ΟΤΕ είναι στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΟΤΕ. Τα απαιτούμενα καλώδια θα οδηγούνται στο χώρο του Δικαιούχου κατά τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες συνθήκες στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ.

2.3.3. Στην περίπτωση φυσικής / εικονικής συνεγκατάστασης, το ΕΣΚ γεφυρώνει τον Κεντρικό Κατανεμητή ΟΤΕ, (ΚΚΟ/MDF με τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή (HDF) του Δικαιούχου που βρίσκεται στο χώρο συνεγκατάστασης εντός του Αστικού Κέντρου ΟΤΕ.

2.3.4. Στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, το Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού συνδέει τον ΚΚΟ, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞ.ΣΚ).

2.3.5 Ο ΟΤΕ θα έχει πρόσβαση στο χώρο συνεγκατάστασης του Δικαιούχου για τις ανάγκες εγκατάστασης και συντήρησης των ΕΣΚ. Ο Δικαιούχος δύναται να παρίσταται κατά τη διάρκεια των εργασιών του Ο.Τ.Ε.

2.3.6. Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΣΚ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρίες.

2.4. Εξωτερικό συνδετικό καλώδιο (ΕΞ.Σ.Κ)

2.4.1. Το ΕΞ.Σ.Κ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του ΚΚΟ με τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή του Δικαιούχου, ο οποίος βρίσκεται εκτός των εγκαταστάσεων του Αστικού Κέντρου ΟΤΕ και μέσα στα όρια της περιοχής του.

Προς τούτο το ένα άκρο του ΕΞ.Σ.Κ. συνδέεται με ΕΣΚΤ στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ, ενώ το άλλο άκρο τερματίζει στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στο χώρο του Δικαιούχου.

2.4.2. Η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞ.Σ.Κ. μπορεί να γίνει από τον ΟΤΕ, στην περίπτωση που υπάρχει διαθέσιμη σωλήνωση, με επιβάρυνση του Δικαιούχου.

Στην περίπτωση αυτή το ακριβές μήκος του ΕΞ.Σ.Κ θα γνωστοποιείται στον Δικαιούχο αφού ολοκληρωθεί η τοποθέτησή του.

Η σχετική επιβάρυνση προσδιορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001, άρθρο 4, παράγρ. 9.

2.4.3. Ο Δικαιούχος, μετά από συνεννόηση, πρέπει να επιτρέπει στον ΟΤΕ την πρόσβαση στο χώρο του, για τις εργασίες τερματισμού και συντήρησης των ΕΞ.Σ.Κ. Ο Δικαιούχος πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι συνθήκες που επικρατούν στο χώρο που βρίσκεται ο Ενδιάμεσος Κατανεμητής που θα τερματίσει το ΕΞ.Σ.Κ. είναι τέτοιες που επιτρέπουν την απρόσκοπτη εργασία του προσωπικού του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΞ.Σ.Κ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρίες.

2.4.4. Ο ελάχιστος χρόνος ενοικίασης ΕΞ.Σ.Κ είναι 12 μήνες. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ζητήσει διακοπή της μίσθωσης πριν τη λήξη της προαναφερθείσας περιόδου, εξαιρουμένων των περιπτώσεων διακοπής λόγω

ανωτέρας βίας, θα επιβαρυνθεί με ποσό που αντιστοιχεί στο 20% του τέλους χρήσης του ΕΞ.Σ.Κ για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα, μέχρι τη συμπλήρωση των 12 μηνών. Για τον υπολογισμό του παραπάνω ποσού δεν υπολογίζεται το χρονικό διάστημα, μέχρι της ολοκλήρωσης του δωδεκαμήνου, κατά το οποίο υφίσταται εναλλακτική εκμετάλλευση του εν λόγω ΕΞ.Σ.Κ.

2.4.5. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν επιθυμεί η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞ.Σ.Κ. να γίνει από τον ΟΤΕ, τότε θα γίνει με δική του ευθύνη. Στην περίπτωση αυτή το χρησιμοποιούμενο καλώδιο, θα είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ, ενώ ο Κατανεμητής στη θέση υποδοχής (οριολωρίδες κτλ.) που θα εγκαθίσταται στο χώρο του Δικαιούχου, θα είναι εγκεκριμένου τύπου από τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή, το ΕΞ.Σ.Κ. θα φτάσει σε σημείο που θα υποδειχθεί από τον ΟΤΕ (φρεάτιο εισαγωγής ή φρεάτιο σωληνώσεως) με ευθύνη του Δικαιούχου και στη συνέχεια με ευθύνη του ΟΤΕ, θα συνδεθεί σε Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού, το οποίο θα τερματίσει στον ΚΚΟ.

2.4.6. Στη περίπτωση που τα δύο πιο πάνω καλώδια (Ε.Σ.Κ.Τ. & ΕΞ.Σ.Κ.), τοποθετούνται με ευθύνη του ΟΤΕ, αυτά μπορεί να αποτελούν ένα ενιαίο Συνδετικό Καλώδιο. Το ίδιο ισχύει, ύστερα από σχετική συμφωνία και στην περίπτωση που το ΕΞ.Σ.Κ. τοποθετείται από τον Δικαιούχο.

3. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

3.1. Τα εφικτά χαρακτηριστικά της γραμμής εξαρτώνται από τις ήδη εγκατεστημένες τεχνολογίες στο συγκεκριμένο καλώδιο και από την ποιότητα του συγκεκριμένου συνεστραμμένου ζεύγους.

Παρότι στην παρούσα φάση οι τεχνολογίες που ήδη έχουν εγκατασταθεί αποδίδουν βάσει των προδιαγραφών των κατασκευαστών τους, είναι πιθανό η μελλοντική εγκατάσταση εξοπλισμού ενός Δικαιούχου να προκαλέσει προβλήματα όχι μόνο στον ίδιο, αλλά και στις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ και από τους υπόλοιπους Δικαιούχους.

3.1.1. Με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στην εκάστοτε συμφωνία με τον Δικαιούχο, ο τελευταίος θα χρησιμοποιήσει το ζεύγος στο οποίο παρέχεται Μεριζόμενη Πρόσβαση, με τέτοιο τρόπο, ώστε να μην υπάρχουν παρενοχλήσεις στις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες από τον ΟΤΕ και τους άλλους Δικαιούχους.

3.1.2. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Δικαιούχο, στα πλαίσια του παρόντος, για στοιχεία σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ιδίως σχετικά με τη δυνατότητα διάθεσης και την ποιότητα μετάδοσης, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφο 5 περίπτωση (γ) της Απόφασης ΕΕΤΤ 229/26, ΦΕΚ 1303/Β/9.10.2001.

4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ, θα τηρηθούν οι ακόλουθες αρχές ή/και περιορισμοί, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων (δ) και (ε) της παραγράφου 6 του άρθρου 3 της Απόφασης ΕΕΤΤ 229/26, ΦΕΚ 1303/Β/9.10.2001:

4.1. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Δικαιούχο για :

- Τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του (συμπεριλαμβανομένων και των πληροφοριακών του συστημάτων).
- Κρίσιμες παραμέτρους που αποδεδειγμένα προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και των άλλων Δικαιούχων, κάτω από τις οποίες ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Δικαιούχου.

4.2. Ο Δικαιούχος αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:

- το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται μέσα στα επιτρεπτά όρια ασφάλειας του κτιρίου, όπως αυτά ορίζονται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο
- Οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Δικαιούχου να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ.
- Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Δικαιούχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ, όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.

4.3. Ο ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Δικαιούχο και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ,πρέπει να πληρεί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Δικαιούχο την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία.

4.4. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός εξοπλισμός ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ, πρέπει να πληρεί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαικό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαική Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαική Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές.

4.5. Ο πάσης φύσεως προς χρήση από τον Δικαιούχο εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ, πρέπει να συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις των σχετικών για κάθε περίπτωση Κοινοτικών Οδηγιών ή/και της εναρμονισμένης προς αυτές τυχόν κείμενης νομοθεσίας.

5. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

5.1. Στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης θα πρέπει να τηρούνται διαδικασίες πρόσβασης του προσωπικού των Δικαιούχων στους χώρους συνεγκατάστασης, οι οποίες είναι αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ Ο.Τ.Ε και Δικαιούχων.

5.2. Θα υπάρχει κατάλογος φυσικών προσώπων, εξουσιοδοτημένων από τους Δικαιούχους για την πρόσβασή τους στο χώρο των εγκαταστάσεων. Ο κατάλογος αυτός θα γνωστοποιείται έγκαιρα στον ΟΤΕ, έτσι ώστε να ενημερώνει το προσωπικό ασφαλείας των κέντρων του και να παρέχεται η σχετική άδεια πρόσβασης του ΟΤΕ.

5.2.1. Η υπογραφή της συμφωνίας εμπιστευτικότητας του Δικαιούχου με τον ΟΤΕ, δεσμεύει όλο το διαπιστευμένο προσωπικό του Δικαιούχου, το οποίο πραγματοποιεί επισκέψεις στο χώρο των εγκαταστάσεων.

5.3. Ο ΟΤΕ όπου και όταν κρίνει απαραίτητο, θα έχει τη δυνατότητα να συνοδεύει το προσωπικό των Δικαιούχων κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του στο χώρο της συνεγκατάστασης.

6. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

6.1. Οι Δικαιούχοι πρέπει να ακολουθούν πιστά τις ήδη υφισταμένες διαδικασίες ασφάλειας του εξοπλισμού και της προστασίας της υγείας του προσωπικού του ΟΤΕ .

6.2. Όσον αφορά τα θέματα προστασίας της υγείας ο εξοπλισμός συνεγκατάστασης δεν πρέπει να επιβαρύνει καθ' οποιοδήποτε τρόπο την υγεία των εργαζομένων του ΟΤΕ, ή του Δικαιούχου στα Αστικά Κέντρα.

6.3. Σύμφωνα με την αρχή της μη διάκρισης και με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας με τον εκάστοτε Δικαιούχο, η οποία ορίζει ανώτερα επίπεδα παρεχόμενης ασφάλειας για το προσωπικό του Δικαιούχου, ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει στο προσωπικό του Δικαιούχου το ίδιο επίπεδο ασφάλειας, με τους ίδιους όρους που τηρεί για τον εαυτό του, ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις

7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

7.1. Είναι απαραίτητη η προστασία των εγκαταστάσεων του ΟΤΕ από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από τον εξοπλισμό του Δικαιούχου.

7.2. Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Δικαιούχου, ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

7.3. Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Δικαιούχου, ή του δικτύου του ΟΤΕ η οποία επηρεάζει τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Δικαιούχο, και η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Ο.Τ.Ε., ο Δικαιούχος θα αποζημιωθεί για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης, εφόσον βαρύνεται με αυτές, καθώς και για κάθε ζημιά που προκύπτει από τη διακοπή της παροχής της υπηρεσίας του, συμπεριλαμβανομένης και της πρόκλησης ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή και σε τρίτους), με την επιφύλαξη όσων ορίζουν οι επιμέρους Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών που συνάπτονται μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχων.

7.4. Ο εξοπλισμός των Δικαιούχων δεν πρέπει να παραβιάζει κανένα από τους κανόνες ασφάλειας των χώρων ΟΤΕ (Παράρτημα Ι). Οι κανόνες αυτοί αναφέρονται σε προστασία από:

- Κεραυνούς
- Πυρκαγιές
- Υπερτάσεις
- Σεισμούς
- Πλημμύρες

7.5. Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός που ζητείται να εγκατασταθεί, ανατρέπει την υφιστάμενη μελέτη για τα παραπάνω συστήματα προστασίας, το κόστος της νέας μελέτης θα επιβαρύνει τον Δικαιούχο ή τους Δικαιούχους που επωφελούνται σχετικά.

7.6. Το κόστος της ασφάλισης για κινδύνους συμπεριλαμβάνεται στο μηνιαίο μίσθωμα συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001, άρθρο 4, παράγρ. 6, εδάφιο δ.

8. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΩΡΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

8.1. Οι Δικαιούχοι ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας κατάθεσης της «Αίτηση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος/Παροχής Πληροφοριών Συνεγκατάστασης» (first come, first served), στα πλαίσια των δυνατοτήτων του προς τούτου διαθέσιμου χώρου.

8.2. Στην περίπτωση που ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Δικαιούχων υπερβαίνει εξ' αρχής την δυναμικότητα των χώρων του ΟΤΕ για την Φυσική Συνεγκατάσταση, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα επέκτασης του χώρου, ή τη λύση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης. Το αυτό ισχύει και στην περίπτωση που η ανεπάρκεια του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης προκύψει εκ των υστέρων, λόγω αύξησης της ζήτησης.

8.3. Εάν τόσο ο διαθέσιμος χώρος όσο και οι εναλλακτικές λύσεις αποδεικνύονται ανεπαρκείς, η ΕΕΤΤ δύναται να παρέμβει, είτε αυτοδικαίως, είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος Δικαιούχου, προβαίνοντας σε επιθεώρηση των χώρων και εξακριβώνοντας τις δυσχέρειες που προέκυψαν, ώστε να προτείνει εν συνεχεία την κατάλληλη διαδικασία προκειμένου να γίνει επιλογή μεταξύ των Δικαιούχων, ή και να προσαρμοστούν κατάλληλα οι προσφορές για την ικανοποίηση του μέγιστου δυνατού αριθμού εξ αυτών.

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

9.1. Πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ που σχετίζονται με το αντικείμενο της αποδέσμευσης του μεριζόμενου τοπικού βρόχου είναι το σύστημα συντήρησης του συνδρομητικού δικτύου και το σύστημα χρέωσης.

Και τα δύο συστήματα είναι ανεξάρτητα (stand - alone) και δεν επικοινωνούν μεταξύ τους ή με άλλα συστήματα.

Και τα δύο βρίσκονται σε διαδικασία επανασχεδιασμού και υλοποίησης σε διαφορετική πλατφόρμα, με πιο «ανοικτή» αρχιτεκτονική.

9.2. Οποιαδήποτε αίτηση που κατατίθεται από τους Δικαιούχους για πρόσβαση σε στοιχεία των ως άνω πληροφοριακών συστημάτων, θα συζητείται ξεχωριστά.

9.3. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θέτει στη διάθεση των Δικαιούχων, ισοδύναμη πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με εκείνη που παρέχει στις δικές του υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες, με τους ίδιους όρους και στα ίδια χρονικά πλαίσια.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

Οι διαστάσεις του διαθέσιμου χώρου για φυσική συνεγκατάσταση σε ένα Αστικό Κέντρο (ΑΚ), διαφέρουν ανάλογα με τις δυνατότητες του Α.Κ., σε διαθέσιμο χώρο.

Ο ΟΤΕ θα επιδιώξει ο χώρος αυτός να ικανοποιεί αφ' ενός, την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Δικαιούχου, αφετέρου, να προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.

Από τον διαθέσιμο χώρο του ΟΤΕ, θα διατίθεται για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου, συγκεκριμένος τυποποιημένος χώρος δύο ικριωμάτων τοποθετημένα back to back ή πολλαπλάσια αυτού, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας με τον εκάστοτε Δικαιούχο.

2. ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ

Χωρίσματα Χώρου :

Ο προς εγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου διαθέσιμος χώρος, που πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση, θα διαχωριστεί από τον υπόλοιπο χώρο, με ελαφρά χωρίσματα από διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χ 2 = 25 χιλ. σε κάθε πλευρά, με πετροβάμβακα ενδιάμεσα πάχους 5 εκ. και βάρους 40 Kg/m3, με κατάλληλο μεταλλικό σκελετό σχήματος Π γαλβανιζέ ανά 40 εκ.

Το ελαφρό χώρισμα θα παρουσιάζει αντίσταση πυροπροστασίας τουλάχιστον 60 λεπτών.

Τα ελαφρά χωρίσματα, θα είναι από το δάπεδο του σκυροδέματος μέχρι την οροφή, ώστε να είναι ο χώρος αυτοτελές πυροδιαμέρισμα.

Οι τοίχοι και τα χωρίσματα βάφονται με πλαστικό.

2.1. Δάπεδα: Θα εγκατασταθεί ψευδοπάτωμα για την διέλευση καλωδιώσεων, τύπου ανάλογου προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές των δύο τύπων ψευδοπατωμάτων που χρησιμοποιούνται στα ψηφιακά κέντρα του Ο.Τ.Ε.

Σε περίπτωση που δεν απαιτείται ψευδοπάτωμα, θα τοποθετείται επί του δαπέδου, τάπητας linoleum πάχους 2,5 χιλ. με την ίδια αντιστατικότητα με αυτή του ψευδοπατώματος.

2.2. Οροφές: Στο χώρο θα τοποθετηθεί ψευδοροφή από πλάκες ορυκτών ινών πυράντοχες, με τυποποιημένο σύστημα ανάρτησης.

Στην ψευδοροφή θα ενσωματωθούν κατάλληλα φωτιστικά φθορισμού.

Το καθαρό ύψος της αίθουσας, (κάτωθι ψευδοροφής), θα καθορισθεί μετά από διαβούλευση με τους Δικαιούχους σε συνάρτηση προς τις διαστάσεις του χώρου.

2.3. Θύρες : Οι θύρες προς τον υπό διαμόρφωση χώρο, θα είναι πυρασφαλείας 90 λεπτών με πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, σύμφωνα με τον κανονισμό πυροπροστασίας.

Η πρόσβαση στο χώρο θα γίνεται με μαγνητική κάρτα ελέγχου.

2.4. Κουφώματα : Αν υπάρχουν εξωτερικά κουφώματα, αυτά θα είναι στεγανά με διπλούς υαλοπίνακες 5 - 10 - 5 χιλ.

Τα παλαιά υαλοστάσια, θα αντικατασταθούν με νέα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της τεχνικής μελέτης που θα εκπονηθεί.

2.5. Αντισεισμική Στήριξη μηχανημάτων : Τα μηχανήματα που θα τοποθετηθούν στο χώρο, θα έχουν αντισεισμική προστασία (στήριξη σε οροφή και δάπεδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της τεχνικής μελέτης των ικριωμάτων).

3. ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ

Τα ικριώματα για την τοποθέτηση του εξοπλισμού του Δικαιούχου, θα είναι τυποποιημένα κατά ETSI ETS 300 119.

4. ΓΕΦΥΡΕΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΩΝ

Ο προς εγκατάσταση κατανεμητής θα γεφυρωθεί με την οριζόντια πλευρά του κεντρικού κατανεμητή του ΟΤΕ (MDF) με κατάλληλο καλώδιο της απαιτούμενης χωρητικότητας.

Στην οριζόντια πλευρά του κεντρικού κατανεμητή του ΟΤΕ, θα μικτονομηθούν όλα τα ζευγάρια τα οποία παραχωρούνται στο Δικαιούχο μέσω της αδεσμοποίητης πρόσβασης. Η μικτονόμηση θα γίνει με σύρμα μικτονόμησης (ραζίρουμ) κατάλληλου χρωματισμού του Δικαιούχου, ενώ οι οριολωρίδες τερματισμού του ΕΣΚ (ή του ΕΣΚΤ) και τα όρια του απερχόμενου στις οριολωρίδες δικτύου θα επισημανθούν με κατάλληλα βύσματα (σημαδευτικά).

5. ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΙΣΧΥΣ

Ο ΟΤΕ θα παρέχει, όπου υπάρχει επάρκεια (λαμβάνοντας υπόψη τις αναγκαίες εφεδρείες), εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και σε περίπτωση διακοπής της, μέσω Ηλεκτροπαραγωγού Ζεύγους (Η/Ζ).

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, σχετικές ανάγκες σε ηλεκτρική ισχύ, όπως η επάρκεια της παροχής από τη ΔΕΗ και η επάρκεια του Η/Ζ ζεύγους, προβλέπονται στην αρχική μελέτη συνεγκατάστασης και το σχετικό κόστος επιβαρύνει τους Δικαιούχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001, άρθρο 4, παράγρ. 6, εδάφιο ε .

Η δυνατότητα παροχής αδιάλειπτης τάσης μέσω συστήματος UPS, θα είναι δυνατή μόνο στα Α.Κ. όπου υπάρχει επάρκεια αδιάλειπτης ισχύος, το κόστος της οποίας θα επιβαρύνει τον Δικαιούχο.

Ο ΟΤΕ δεν προτίθεται κατ' αρχήν να διαθέσει σύστημα τροφοδοσίας DC. Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί θα εξεταστεί κατά περίπτωση, λαμβανομένης υπόψη της δυνατότητας διάθεσης. Το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Δικαιούχο.

Η συγκρότηση του ηλεκτρικού πίνακα, θα είναι ανάλογη προς τις απαιτήσεις των φορτίων.

Στο χώρο θα προβλεφθεί ειδική μπάρα γείωσης που θα συνδεθεί με το σύστημα γείωσης του κτιρίου.

6. ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός κλιματισμού είναι αντίστοιχος εκείνου που παρέχεται για τα ψηφιακά κέντρα του ΟΤΕ (Συστήματα "ακριβούς" ή "κλειστού" ελέγχου, Set point: θερμοκρασία 24°C, υγρασία 45%).

Εναλλακτικά μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου και σχετική συμφωνία με τον ΟΤΕ, μπορούν να χρησιμοποιηθούν κοινά συστήματα κλιματισμού. Στη περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Δικαιούχου που οφείλεται σε διακοπή λειτουργίας ή βλάβης των εγκατεστημένων από τον ΟΤΕ κλιματιστικών.

7. ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ

Ο ΟΤΕ προτίθεται στον προς διάθεση χώρο, να εγκαταστήσει ανεξάρτητο σύστημα πυρανίχνευσης, του οποίου η σηματοδοσία θα οδηγείται σε κεντρική κονσόλα του κτιρίου ή όπου αλλού ζητηθεί, μέσω του συστήματος διαχείρισης.

8. ΠΥΡΟΣΒΕΣΗ

Στο χώρο προβλέπεται να υπάρχουν φορητοί πυροσβεστήρες

9. ΦΩΤΙΣΜΟΣ

Η μέση ένταση φωτός στο χώρο, θα είναι αντίστοιχη με αυτήν των ψηφιακών κέντρων του ΟΤΕ (περίπου 300 Lux στο πάτωμα).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Σήμερα στην Αθήνα, την του έτους ...... μεταξύ αφενός του ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. και υπό τον διακριτικό τίτλο "ΟΤΕ Α.Ε.'' που εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 99 - Μαρούσι, 15124) και εκπροσωπείται νόμιμα για την παρούσα σύμβαση από τον ...., που υπογράφει τη σύμβαση αυτή και θα αναφέρεται για συντομία στο εξής "ΟΤΕ" και αφετέρου της εταιρίας υπό την επωνυμία .... που εδρεύει επί της οδού ...., και εκπροσωπείται νόμιμα για την παρούσα σύμβαση από τον κ. .... που υπογράφει την σύμβαση αυτή και θα αναφέρεται στο εξής για συντομία "......................", συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα εξής:

Η .... έχει ήδη εκφράσει ενδιαφέρον για τη σύναψη συμφωνίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ, ενώ εκκρεμεί η υπογραφή όλων των κύριων και παρεπόμενων συμβάσεων που θα ρυθμίσουν και θα διέπουν τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της συμφωνίας.

Κατά τη διάρκεια αυτών των διαπραγματεύσεων αμφότερες οι εταιρίες "ΟΤΕ" και ".........''προτίθενται να γνωστοποιήσουν η μία προς την άλλη ορισμένες εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας που σχετίζεται με την επικείμενη συνεργασία τους.

Στα πλαίσια των ανωτέρω, η .... υπόσχεται και εγγυάται ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας της με τον ΟΤΕ, δεν θα κοινοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και δεν θα χρησιμοποιήσει καθ' οποιοδήποτε τρόπο προς όφελός της ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της συμφωνίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, μυστικά ή πληροφορίες που αφορούν την αρχιτεκτονική και τη δομή του δικτύου, ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία χαρακτηρισθεί από τον ΟΤΕ ως εμπιστευτική.

Ο ΟΤΕ υπόσχεται και εγγυάται ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με την ...., δεν θα κοινοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και δεν θα χρησιμοποιήσει καθ' οποιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της συμφωνίας Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, μυστικά ή πληροφορίες που αφορούν την οργάνωση, την λειτουργία, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τα πνευματικά ή οιασδήποτε άλλης φύσεως δικαιώματα και την πελατεία της ....

Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, όχι μόνο από τους άμεσα εμπλεκόμενους υπαλλήλους του, αλλά και από κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό υλοποίησης της συμφωνίας.

Τα συβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαγορεύεται η κοινοποίηση κάθε πληροφορίας η οποία φέρει εγγράφως τον χαρακτηρισμό <<εμπιστευτική>> ή <<απόρρητη>>. Σε περίπτωση προφορικής κοινοποίησης πληροφοριών οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, η εμπιστευτικότητα αυτών θα πρέπει να επιβεβαιωθεί και εγγραφως μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την γνωστοποίηση αυτών στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχθηκαν επίσης ρητά ότι, εξαίρεση στην ως άνω ρήτρα εμπιστευτικότητας μπορεί να αποτελέσει μόνο η περίπτωση κατά την οποία, οποιαδήποτε στοιχείο ή πληροφορία, ως ανωτέρω κοινοποιηθεί προς τρίτους μετά από έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου, ή απαιτηθεί από την ΕΕΤΤ, ή άλλη αρμόδια υπηρεσία ή δικαστική αρχή, ή δοθεί στην ΕΕΤΤ ή άλλη αρμόδια υπηρεσία ή δικαστική αρχή στα πλαίσια άσκησης δικαιώματος των μερών.

Σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη παραβιάσει την ως άνω συνομολογηθείσα υποχρέωση προστασίας της εμπιστευτικότητας, είτε από αμέλεια είτε από δόλο, θα ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου για κάθε τυχόν ζημία που αυτός ήθελε υποστεί συνέπεια της ως άνω παραβίασης.

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι η γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ τους, αφ' αυτής δεν συνιστά πρόταση συνεργασίας μεταξύ τους, ούτε συνιστά βάση οιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των μερών.

Στην περίπτωση που η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δεν προχωρήσει, τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να παύσουν άμεσα οιαδήποτε χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών, οι οποίες έχουν περιέλθει εν γνώσει τους σχετικά και να επιστρέψουν ή να καταστρέψουν όλες τις παραπάνω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων ή άλλων εγγράφων και στοιχείων που εμπεριέχουν ή ενσωματώνουν αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών οι οποίες απορρεόυν από την παρούσα σύμβαση παραμένουν ισχυρές επί τρία (3) έτη μετά τη με οποιαδήποτε τρόπο λύση της συμβατικής σχέσης ή της συνεργασίας που συνδέει τα μέρη.

Το παρόν συμφωνητικό διέπεται, κατά την ερμηνεία και εκτέλεση αυτού, από τους Ελληνικούς Νόμους, αρμόδια δε για την επίλυση οιαδήποτε διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Το παρόν συμφωνητικό συντάχθηκε σε δύο πρωτότυπα και έκαστος των αντισυμβαλλομένων έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον ΟΤΕ	Για την Εταιρεία
....	....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III

ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΙ Ο ΟΤΕ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

Α. Μετρήσεις ελέγχου τηλεφωνικής γραμμής (έλεγχο γης, ένωσης, επαφής, διακοπής)

Μέτρηση αντίστασης μόνωσης μεταξύ α-γης, β-γης και μεταξύ α-β (έως 10 ΜΩ)

Μέτρηση χωρητικότητας μεταξύ α-γης, β-γης και μεταξύ α-β (έως 5μF)

Αποστολή κουδουνισμών στον συνδρομητή

Β. Μετρήσεις ISDN-BRA

1. Τάσης στο S-interface και στο U-interface

2 Θορύβου

Εξασθένηση

Διαφωνίας, παραδιαφωνίας

Γ. Μετρήσεις ADSL (για τις οποίες η σύσταση G.996.1 της ITU-T δεν έχει οριστικοποιηθεί - Prepublished) και οι εφαρμογές δεν έχουν εγκατασταθεί και κατά συνέπεια δεν έχουν οριστικοποιηθεί οι τελικές μετρήσεις.

Με επιφύλαξη οι μετρήσεις για ADSL θα μπορούσε να είναι οι ακόλουθες:

1. Συχνότητας, στάθμης και απόσβεσης γραμμής

2. Διαφωνίας και παραδιαφωνίας (NEXT, FEXT)

3. Θορύβου (S/N, STD,IMD,EDD)

4. Φασματικής πυκνότητας ισχύος (PSD)

5. Χωρητικότητας, ρεύματος, αντίστασης και μήκους γραμμής.

6. Διαμήκους ισορροπίας

Σύνθετης αντίστασης και απώλειας επιστροφής

Πρόσθετες μετρήσεις που τυχόν ζητηθούν, μπορούν να πραγματοποιηθούν, εφόσον όμως ο ΟΤΕ διαθέτει τα κατάλληλα όργανα για την πραγματοποίηση τους.

Όλες οι μετρήσεις ADSL, πραγματοποιούνται με επιβάρυνση του Δικαιούχου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV
ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Υπόδειγμα I: Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος παροχής πληροφοριών / Αδεσμοποίητης πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο - Συνεγκατάστασης

Υπόδειγμα II: Αίτηση τεχνικής μελέτης συνεγκατάστασης

Υπόδειγμα III: Χαρακτηριστικά Ικριωμάτων και εξοπλισμού που θα συνεγκατασταθεί

Υπόδειγμα IV: Αίτηση παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

OTE ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ / ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ-ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΠΛΗΡΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ☐ **ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ** ☐

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ:	
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΝΟΜΟΣ:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ:	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΤΗΛΕΠ/ΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΔΕΙΑΣ :		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΠ. ΑΔΕΙΑΣ:[1]		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΘΕΣΗ:	
ΤΗΛΕΦ.:	FAX:	
Email:		
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΝΟΜΟΣ:	

ΕΧΕΙ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ; ΝΑΙ ☐ ΌΧΙ ☐

ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ : ☐
ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ☐
ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ☐

ΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

Α/Α	ΟΝΟΜΑ ΑΚ	ΔΗΜΟΣ/ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	ΝΟΜΟΣ

[1] Προαιρετικά

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ:	
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΝΟΜΟΣ:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ:	
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ :		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΤΗΛΕΠ/ΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΔΕΙΑΣ :		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΘΕΣΗ:	
ΤΗΛΕΦ.:	FAX:	
Email:		
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΝΟΜΟΣ:	

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ			
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ	

	ΝΑΙ	ΌΧΙ
ΕΑΝ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΥΠΟΨΗ ΑΚ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ, ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΣΤΕ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΓΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ;		

1. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Α. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαντολογικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης

Α1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων και εξοπλισμού:	(Παρακαλώ συμπληρώστε τη συνημμένη Α1)			
Α2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν (συμπληρώνεται προαιρετικά0				
Α3. Μέγιστο συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)				
Α4. Μέγιστη απώλεια θερμικής ενέργειας "heat dissipation" (σε KW)				
Α5. Μέγιστη/ελάχιστη επιτρεπόμενη θερμοκρασία δωματίου C°	Μέγιστη		Ελάχιστη	
Α6. Μέγιστη/ελάχιστη σχετική υγρασία	Μέγιστη		Ελάχιστη	

Β. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ

	ΝΑΙ/ΟΧΙ	Πλήθος συστημάτων
Σύνδεση ΑΤΜ		
	E1/34Mbits/.......Mbits	
Ψηφιακά κυκλώματα		

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΣΑΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ	
	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ		

Γ. Ενέργεια

Γ1. Αριθμός μπριζών (230V ac) για την εξυπηρέτηση φορητού εξοπλισμού ελέγχου και διάγνωσης

Γ2. Επιθυμείτε την παροχή UPS;

Γ3. Επιθυμείτε back-up ενέργεια;
Εάν δεν υπάρχει περίσσεια δυναμικότητα ενέργειας από τις ήδη εγκατεστημένες γεννήτριες του ΟΤΕ, προτίθεστε να αναλάβετε τα έξοδα αναβάθμισής τους;

Δ. Πρόσβαση

Δ1. Αριθμός κλειδιών ή καρτών πρόσβασης συστήματος Access Control?

Ε. Παρατηρήσεις

2. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Α. Διεύθυνση όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο ενδιάμεσος καταμενητής

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ	
	ΟΡΟΦΟΣ/ΑΡ. ΔΩΜΑΤΙΟΥ		

Β. Εξωτερικά συνδετικά καλώδια.

		ΝΑΙ/ΟΧΙ
Β1. Παροχή εξωτερικών συνδετικών καλωδίων από τον ΟΤΕ;		
Β2. Χαρακτηριστικά εξωτερικού συνδετικού καλωδίου:	ΔΙΑΜΕΤΡΟΣ (mm)	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΩΝ	

Γ. Παρατηρήσεις

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΤΥΠΟ Α1: ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΘΕΙ

	ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ*		ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ							
Α	Τύπος Ικριώματος	Βάρος	Κατασκευαστής - εμπορική ονομασία	Είδος	Τύπος	Ποσοτητα*	Απώλεια Θερμικής Ενέργειας*	Τροφοδοσία AC/DC*	Παράμετροι μετάδοσης (ισχύς, είδος διαμόρφωσης)	Κατανάλωσ ενέργειας κ

πρόσθετες Απαιτήσεις /Πληροφορίες

* Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκαθίσταται σε χώρους του ΟΤΕ

ταίτηση
ανάλωσης
ργειας,
ρασμένη ως
οστό επι του

ΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ:	
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΝΟΜΟΣ:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ:	
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ :		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ[1] :		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΟΤΕ[1] :		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΘΕΣΗ:	
ΤΗΛΕΦ.:	FAX:	
Email:		
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΝΟΜΟΣ:	

Α. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ....*					
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ : ....**					
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:	
	ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ		
ΜΟΡΦΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ....*. ΣΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ :**					
ΦΥΣΙΚΗ		**ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ**		**ΕΙΚΟΝΙΚΗ**	

ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ Η ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΔΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ;

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ :	ΑΡ. Τ.Σ.	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :		
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:	ΝΟΜΟΣ:	

*Επωνυμία Δικαιούχου ** Επωνυμία Αστικού Κέντρου

Επισυνάπτονται : Εξουσιοδότηση χρήστη  **Υπεύθυνη δήλωση χρήστη** 

Τόπος .... Ημερομηνία

Ο ΑΙΤΩΝ

[1] Προαιρετικά

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :
ΥΠΟΓΡΑΦΗ :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

Εφ' άπαξ τέλος Σύνδεσης	48.348 δρχ (141,887 EURO)
Μηνιαίο πάγιο τέλος Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	2.348 δρχ (6,89 EURO) *
Τέλος αποσύνδεσης	12.000 δρχ (35,22 EURO)
Τέλος ακύρωσης αίτησης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	6.000 δρχ (17,61 EURO)
Τέλος ακύρωσης αίτησης Εξωτερικού Συνδετικού Καλωδίου	Ισούται με τις αντίστοιχες πραγματικές δαπάνες
Τέλος μετατροπής Μεριζόμενης σε Πλήρη Πρόσβαση	12.000 δρχ (35,22 EURO)
Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul)	Εφαρμόζονται τα τέλη των μισθωμένων γραμμών
Προετοιμασία χώρου Φυσικής συνεγκατάστασης	Το σχετικό κόστος προϋπολογίζεται ανά κέντρο
Μηνιαίο τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Α' Ζώνης	24.000 δρχ (70,43 EURO)
Μηνιαίο τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Β' Ζώνης	20.000 δρχ (58,69 EURO)
Μηνιαίο τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Γ' Ζώνης	15.400 δρχ (45,19 EURO)
Μηνιαίο τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Δ' Ζώνης	10.800 δρχ (31,69 EURO)
Μηνιαίο τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Ε' Ζώνης	5.500 δρχ (16,14 EURO)
Λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου	10.000 δρχ (29,35 EURO) **
Προμελέτη φυσικής συνεγκατάστασης	200.000 δρχ (586,94 EURO) (επιμερίζεται αναλογικά σε κάθε Δικαιούχο)
Προμελέτη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης	60.000 δρχ (176,08 EURO) (επιμερίζεται αναλογικά σε κάθε Δικαιούχο)
Ηλεκτρική ενέργεια	Θα χρεώνεται σύμφωνα με το τιμολόγιο της ΔΕΗ (στο οποίο θα συνυπολογίζονται και τα αναλογούντα δημοτικά τέλη, φόροι κλπ).
Κόστος Διαχωριστή (POTS Splitter)	10.000 δρχ (29,35 EURO) *
Κόστος Διαχωριστή (ISDN Splitter)	15.000 δρχ (44,02 EURO) *
Κόστος Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 100 ζευγών	1.180 δρχ/ανά μέτρο (3,46 EURO / m)
Κόστος Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 200 ζευγών	2.330 δρχ/ανά μέτρο (6,84 EURO / m)
Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ+ΕΣΚΤ) σε υπάρχον δίκτυο (κατασκευής ΟΤΕ)	Εφαρμόζονται τα τέλη των μισθωμένων γραμμών
Διασύνδεση Εξωτερικού Συνδετικού Καλωδίου 100 ζευγών, κατασκευής Δικαιούχου (ΕΞΣΚ+ΕΣΚΤ), (κόστος εργασιών & υλικών, σε επισκέψιμη μούφα, με το ΕΣΚΤ) Κόστος ΕΣΚΤ μέχρι τον ΚΚΟ :100 ζεύγη x 0,6mm Χρέωση εργασιών τραβήγματος του ΕΣΚΤ σε σωλήνωση, αλλά και μέχρι τον ΚΚΟ	55.000 δρχ (161,41 EURO) 1.200 δρχ/m (3,52 EURO/ m) 900 δρχ/m (2,64 EURO/ m)
Ικρίωμα Ενδιάμεσου Κατανεμητή ανά 100 ζεύγη	1.500 δρχ (4,4 EURO)

* Περιλαμβάνεται το κόστος πλαισίου & ικριώματος στήριξης, καθώς και το κόστος των Διαχωριστών (POTS ή ISDN)

** Περιλαμβάνει την αγορά πυροσβεστήρων, ετήσια συντήρηση πυρόσβεσης ανά κέντρο, φωτισμό, καθαριότητα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος .... , κάτοχος της ....* σύνδεσης με αριθμό ...., δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι εξουσιοδοτώ την εταιρεία ....** , νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί για λογαριασμό μου σ' όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς τον ΟΤΕ, προκειμένου να λαμβάνω μέσα από το ίδιο συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (τοπικός βρόχος) που μου παρέχει ο ΟΤΕ την υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας από τον ΟΤΕ και υπηρεσίες από την εταιρεία ....**μέσω της μη φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του τοπικού βρόχου.

Τόπος ....Ημερ/νία....................

Ο Εξουσιοδοτών	Ο Εξουσιοδοτοούμενος
Ονοματεπώνυμο :	Ονοματεπώνυμο :
Υπογραφή :	Υπογραφή :

* POTS ή ISDN
** Δικαιούχος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII
ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΤΗ

Ο υπογεγραμμένος .... κάτοχος της .... σύνδεσης με αριθμό .... , δηλώνω ότι έλαβα γνώση των παρακάτω όρων :

Α. ΓΕΝΙΚΑ

1. Ο απαιτούμενος νέος εξοπλισμός στον χώρο του χρήστη, είναι κατ' ελάχιστον ένας Διαχωριστής και ένα xDSL modem.

2. Ο Δικαιούχος, στην αρμοδιότητα του οποίου ανήκει η προμήθεια και εγκατάσταση των Διαχωριστών στο χώρο του χρήστη, έχει και την ευθύνη λειτουργίας και συντήρησης των υπηρεσιών που παρέχει.

3. Ο Διαχωριστής στο χώρο του χρήστη πρέπει να είναι συμβατός με τον αντίστοιχο Διαχωριστή που βρίσκεται στο χώρο του Αστικού Κέντρου, έτσι ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

4. Χαρακτηριστικά ποιότητας της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας (PSTN & ISDN) δεν πρέπει να υποβαθμίζονται κατά και μετά τις εργασίες του Δικαιούχου για την παροχή των υπηρεσιών του με την επιφύλαξη των διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

5. Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να αποσυνδέει τον Διαχωριστή στην πλευρά του χρήστη, αν αυτός είναι αιτία παρεμβολών για τις μεταδιδόμενες στον Τοπικό Βρόχο υπηρεσίες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

6. Ο Δικαιούχος δεν έχει κανένα δικαίωμα να χρησιμοποιεί το εμπορικά σήματα ή το λογότυπο του ΟΤΕ, στις πωλήσεις των υπηρεσιών του, στους πελάτες του.

Β. ΕΛΕΓΧΟΙ - ΔΟΚΙΜΕΣ

Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις μετρήσεις που αφορούν την κλασσική τηλεφωνία (χωρητικότητα, μόνωση, δυναμικό).

- Μετά από αίτημα του Δικαιούχου, ο ΟΤΕ εκτελεί δοκιμές ποιότητας γραμμής σε καθορισμένο συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων που εξυπηρετεί συγκεκριμένο χρήστη εφόσον τέτοιες δοκιμές δεν έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και παρέχει τα σχετικά αποτελέσματα. Το κόστος των δοκιμών αυτών χρεώνεται στον Δικαιούχο.

Δικαίωμα μετρήσεων έχει και ο ίδιος ο Δικαιούχος, επωμιζόμενος το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να αρνηθεί την διεξαγωγή μετρήσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, επικαλούμενος πιθανή όχληση του χρήστη. Εφόσον διεξάγει μόνος του την μέτρηση, ο Δικαιούχος υποχρεούται να μεριμνήσει ότι ο χρήστης θα υποστεί την μικρότερη δυνατή όχληση ή να λάβει την έγγραφη συναίνεση του χρήστη για την διεξαγωγήτων μετρήσεων

- Για την παροχή των υπηρεσιών του Δικαιούχου, οι μετρήσεις δύνανται να πραγματοποιηθούν με την μετάβαση συνεργείου στο χώρο του συνδρομητή και αντίστοιχα στο άκρο τερματισμού στην πλευρά του δικτύου (μεγάλη ακρίβεια αλλά χρονοβόρα και πολύπλοκη διαδικασία).

Η εφαρμογή αυτής της διαδικασίας, θα απαιτούσε αίτημα του Δικαιούχου και θα βαρύνει τον Δικαιούχο.

- Ο ΟΤΕ ανάλογα με την εξέλιξη της τεχνολογίας και την εμπειρία που θα αποκτηθεί από την λειτουργία των συστημάτων ADSL είναι δυνατόν να ακολουθήσει και νέες μεθόδους μετρήσεων οι οποίες δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να οδηγούν σε αδικαιολόγητη υποβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται στο χρήστη μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

Σημείωση: Ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα εγκατάστασης ενός αυτοματοποιημένου συστήματος ελέγχου του δικτύου χαλκού, που βασίζεται σε λογισμικό. Ο χρήστης εγκαθιστά στον προσωπικό του υπολογιστή (PC) αντίστοιχο λογισμικό, που με τη βοήθεια του μπορεί μόνος του να πραγματοποιεί τους βασικούς ελέγχους της γραμμής του, χωρίς την παρέμβαση ή την μετακίνηση συνεργείου.

Ο ΟΤΕ ή/και ο Δικαιούχος, μετά από συνεννόηση με τον χρήστη, μπορούν να επισκέπτονται τους χώρους του χρήστη, για ανάγκες συντήρησης ή εργασίες άρσης βλαβών επί των παρεχομένων υπηρεσιών τους.

Γ. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Η συμφωνία που έχει υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τιςυπηρεσίες που παρέχονται από τον Δικαιούχο μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στα μέρη, από την κείμενη νομοθεσία, για την εξασφάλιση της Καθολικής υπηρεσίας.

Οι βλάβες θα αναγγέλονται από το χρήστη, προς την εταιρεία (ΟΤΕ ή Δικαιούχος) που του παρέχει την υπηρεσία, ως εξής :

- Βλάβη στη φωνητική τηλεφωνία: Υπεύθυνος για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο ΟΤΕ. Από τον ΟΤΕ εφαρμόζονται οι μέχρι τώρα διαδικασίες αναγγελίας και άρσης της βλάβης.
- Βλάβη στην υπηρεσία ADSL ενώ λειτουργεί η υπηρεσία φωνής: Υπεύθυνος για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο Δικαιούχος.

Ταυτόχρονη βλάβη και στις δύο υπηρεσίες: η λήψη της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από το Δικαιούχο και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του. Στη περίπτωση μη αποκατάστασης σε ένα από τα μέρη της βλάβης ενημερώνεται το άλλο, για σχετικές ενέργειες.

Δ. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

1. Κατάργηση της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας από τον ΟΤΕ (μετά από αίτηση του χρήστη ή λόγω οφειλής, με την επιφύλαξη του άρθρου 9, παράγραφοι 2 και 3 του Ν. 2867/2000) :

- η Μεριζόμενη Πρόσβαση μετατρέπεται σε Πλήρη. Ο Δικαιούχος υπογράφει Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο με τον ΟΤΕ και αναλαμβάνει τις αντίστοιχες υποχρεώσεις σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

2. Κατάργηση των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Δικαιούχο:

• ο Τοπικός Βρόχος επιστρέφει στην αποκλειστική χρήση του ΟΤΕ.

• ο συνδρομητής παράλληλα με την αίτηση στον Δικαιούχο για την διακοπή της υπηρεσίας, θα πρέπει να το ανακοινώσει και στον ΟΤΕ.

3. Κατάργηση και των δύο υπηρεσιών :

• καταγγελία από το συνδρομητή και των δύο συμβάσεων στους αντίστοιχους Δικαιούχους.

4. Διαδικασίες οι οποίες, λόγω διακοπής μιας υπηρεσίας, πρέπει να λάβουν χώρα για την απομάκρυνση του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή του Δικαιούχου από το χώρο του χρήστη ή άλλους χώρους, καθορίζονται στην Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

Ε. ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο Τοπικός Βρόχος αποτελεί μέρος του δικτύου και παραμένει στην ιδιοκτησία του ΟΤΕ:

1. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα της διεξαγωγής στον Τοπικό Βρόχο, των όποιων δοκιμών και ελέγχων, προκειμένου, αφενός να διατηρηθεί η ποιότητα των παρεχομένων μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου υπηρεσιών, αφετέρου να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση του καλωδίου με την επιφύλαξη των διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή λόγω εργασιών τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας) και εφόσον διακοπεί η συνέχεια σε μερικά, ή και σε όλα τα συνεστραμένα ζεύγη των μεταλλικών καλωδίων, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώσει το Δικαιούχο, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

3. Ο ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα με στόχο να αποκαταστήσει, το συντομότερο δυνατό και χωρίς να προβεί σε απαγορευμένες διακρίσεις, οποιαδήποτε διακοπή στο βρόχο.

ΣΤ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Για την έκδοση λογαριασμών σε χρήστες, επί υπηρεσιών του Δικαιούχου υπεύθυνος είναι ο Δικαιούχος.

2. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων χρηστών, επί υπηρεσιών του Δικαιούχου υπεύθυνος είναι ο Δικαιούχος

3. Ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον χρήστη τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής υπηρεσίας θα καταβάλλονται αντίστοιχα από το Δικαιούχο εφόσον υπάρχει ευθύνη του Δικαιούχου ή από τον ΟΤΕ, εφόσον υπάρχει ευθύνη του ΟΤΕ

Ζ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

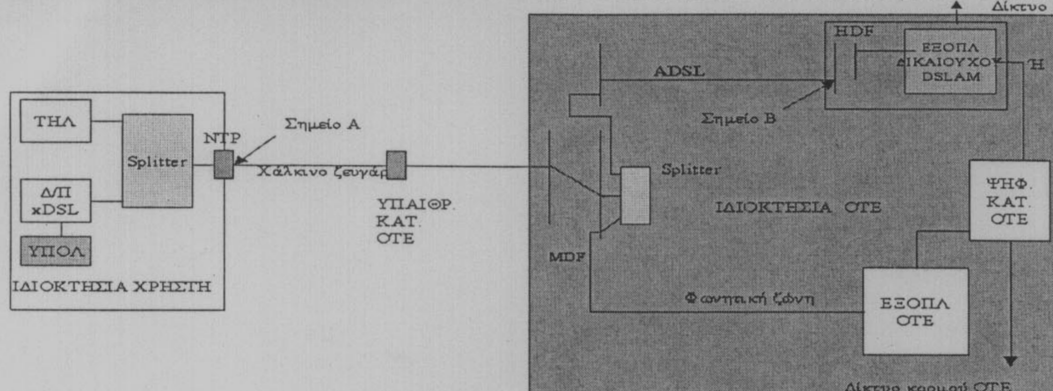
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση (Πλήρη & Μεριζόμενη) στον Τοπικό βρόχο, οι χρήστες μπορούν να ενημερώνονται στον δικτυακό τόπο του ΟΤΕ στο Internet, στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις: I. www. ote.gr και II. www.oteshop.gr/p_exeid9.htm.

Ο ΔΗΛΩΝ

Ονοματεπώνυμο
Υπογραφή

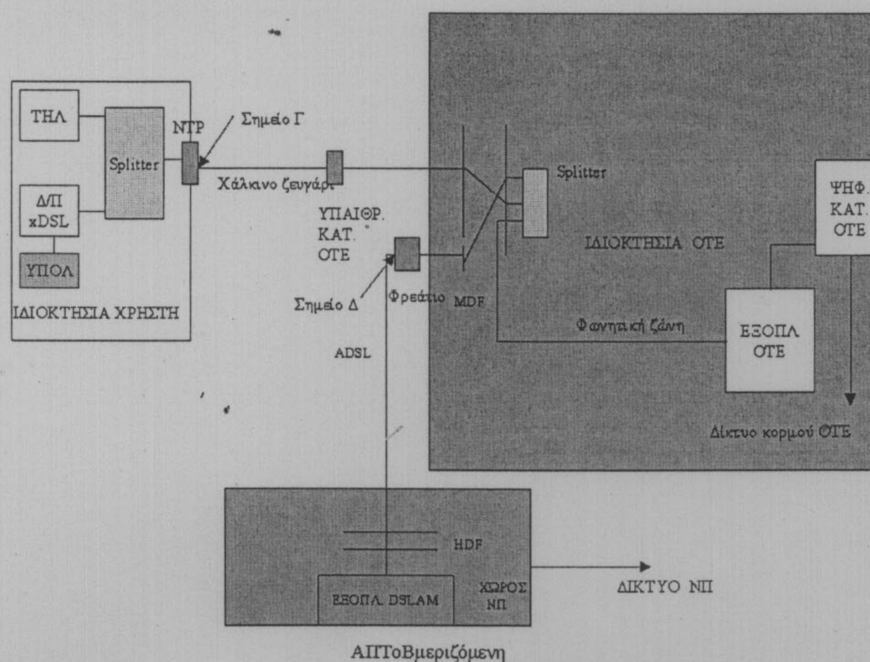
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

Σχ.1 ΜΕΡΙΖ/ΝΗ ΠΡΟΣΒ. Τ. ΒΡΟΧΟΥ - SPLITTERS ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΟΤΕ (ΦΥΣ. ΣΥΝΕΓΚ.)



ΑΠΤοΒμεριζόμενη

Σχ.2 ΜΕΡΙΖ/ΝΗ ΠΡΟΣΒ. Τ.ΒΡΟΧΟΥ - SPLITTERS ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΟΤΕ (ΑΠΟΜ. ΣΥΝΕΓ.)



ΑΠΤοΒμεριζόμενη

Η παρούσα απόφαση καθώς και η Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Μέρος 2ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, όπως τροποποιείται με την παρούσα, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Δεκεμβρίου 2001

Ο Πρόεδρος
ΕΜΜ. Α. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * TELEX 223211 YPET GR * FAX 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http: www.et.gr
e-mail: webmaster @ et.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Σολωμού 51

Πληροφορίες δημοσιευμάτων Α.Ε. - Ε.Π.Ε.	**5225 761 - 5230 841**
Πληροφορίες δημοσιευμάτων λοιπών Φ.Ε.Κ.	**5225 713 - 5249 547**
Πώληση Φ.Ε.Κ.	**5239 762**
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.	**5248 141**
Βιβλιοθήκη παλαιών Φ.Ε.Κ.	**5248 188**
Οδηγίες για δημοσιεύματα Α.Ε. - Ε.Π.Ε.	**5248 785**
Εγγραφή Συνδρομητών Φ.Ε.Κ. και αποστολή Φ.Ε.Κ.	**5248 320**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227 - Τ.Κ. 54100	**(031) 423 956**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Γούναρη και Εθν. Αντίστασης Τ.Κ. 185 31	**4135 228**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327 - Τ.Κ. 262 23	**(061) 638 109 -110**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο Τ.Κ. 450 44	**(0651) 87215**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1 Τ.Κ. 691 00	**(0531) 22 858**
ΛΑΡΙΣΑ - Διοικητήριο Τ.Κ. 411 10	**(041) 597449**
ΚΕΡΚΥΡΑ - Σαμαρά 13 Τ.Κ. 491 00	**(0661) 89 127 / 89 120**
ΗΡΑΚΛΕΙΟ - Πλ. Ελευθερίας 1, Τ.Κ. 711 10	**(081) 396 223**
ΛΕΣΒΟΣ - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως Τ.Κ. 811 00 Μυτιλήνη	**(0251) 46 888 / 47 533**

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή
- Για τα ΦΕΚ από 1 μέχρι 24 σελίδες 300 δρχ. (0,88 euro)
- Για τα ΦΕΚ από 24 σελίδες και πάνω η τιμή πώλησης κάθε φύλλου (8σέλιδου ή μέρους αυτού) προσαυξάνεται κατά 100 δρχ. ανά 8σέλιδο ή μέρος αυτού.

Σε μορφή CD:

Τεύχος	ΔΡΧ.	EURO
Α΄	60.000	176,08
Β΄	70.000	205,43
Δ΄	50.000	146,74
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. (μηνιαίο)	20.000	58,69
Α΄, Β΄, Δ΄ (τριμηνιαίο)	30.000	88,04

Η τιμή των CDs παρελθόντων ετών προσαυξάνεται κατά 2.000 δρχ. (5,87 euro) ανά έτος παλαιότητας.
Η τιμή διάθεσης φωτοαντιγράφων ΦΕΚ 50 δρχ. (0,15 euro) ανά σελίδα

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

	Σε έντυπη μορφή				Από το Internet			
Τεύχος	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531		Κ.Α.Ε. εσόδου υπέρ ΤΑΠΕΤ 3512		Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531		Κ.Α.Ε. εσόδου υπέρ ΤΑΠΕΤ 3512	
	δρχ.	euro	δρχ.	euro	δρχ.	euro	δρχ.	euro
Α΄ (Νόμοι, Π.Δ., Συμβάσεις κ.τ.λ.)	70.000	205,43	3.500	10,27	60.000	176,08	3.000	8,80
Β΄ (Υπουργικές αποφάσεις κ.τ.λ.)	100.000	293,47	5.000	14,67	70.000	205,43	3.500	10,27
Γ΄ (Διορισμοί, απολύσεις κ.λπ. Δημ. Υπαλλήλων)	20.000	58,69	1.000	2,93	ΔΩΡΕΑΝ		-	-
Δ΄ (Απαλλοτριώσεις, πολεοδομία κ.τ.λ.)	100.000	293,47	5.000	14,67	50.000	146,74	2.500	7,34
Αναπτυξιακών Πράξεων (Τ.Α.Π.Σ.)	50.000	146,74	2.500	7,34	30.000	88,04	1.500	4,40
Ν.Π.Δ.Δ. (Διορισμοί κ.λπ. προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.)	20.000	58,69	1.000	2,93	ΔΩΡΕΑΝ		-	-
Παράρτημα (Προκηρύξεις θέσεων ΔΕΠ κ.τ.λ.)	10.000	29,35	500	1,47	ΔΩΡΕΑΝ		-	-
Δελτίο Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	20.000	58,69	1.000	2,93	10.000	29,35	500	1,47
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου (Α.Ε.Δ.)	ΔΩΡΕΑΝ		-	-	ΔΩΡΕΑΝ		-	-
Προκηρύξεων Α.Σ.Ε.Π.	30.000	88,04	1.500	4,40	10.000	29,35	500	1,47
Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.	700.000	2.054,29	35.000	102,71	200.000	586,94	10.000	29,35
Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων (Δ.Δ.Σ.)	70.000	205,43	3.500	10,27	30.000	88,04	1.500	4,40

Το κόστος για την ηλεκτρονική μορφή πρόσβασης σε προηγούμενα έτη προσαυξάνεται κατά 2.000 δρχ. (5,87 euro) ανά έτος παλαιότητας.

* Οι συνδρομές του εσωτερικού προπληρώνονται στις ΔΟΥ που δίνουν αποδεικτικό είσπραξης (διπλότυπο) το οποίο με τη φροντίδα του ενδιαφερομένου πρέπει να στέλνεται στην Υπηρεσία του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Η πληρωμή του υπέρ ΤΑΠΕΤ ποσοστού που αντιστοιχεί σε συνδρομές, εισπράττεται και από τις ΔΟΥ.
* Οι συνδρομητές του εξωτερικού έχουν τη δυνατότητα λήψης των δημοσιευμάτων μέσω internet, με την καταβολή των αντίστοιχων ποσών συνδρομής και ΤΑΠΕΤ.
* Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι, οι Κοινότητες ως και οι επιχειρήσεις αυτών πληρώνουν το μισό χρηματικό ποσό της συνδρομής και ολόκληρο το ποσό υπέρ του ΤΑΠΕΤ.
* Η συνδρομή ισχύει για ένα χρόνο, που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου και λήγει την 31η Δεκεμβρίου του ίδιου χρόνου. Δεν εγγράφονται συνδρομητές για μικρότερο χρονικό διάστημα.
* Η εγγραφή ή ανανέωση της συνδρομής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι τον Μάρτιο κάθε έτους.
* Αντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές επιταγές και χρηματικά γραμμάτια δεν γίνονται δεκτά.

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08.00΄ έως 13.00΄

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ